



# Avances en Diabetología



## P-106. - EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN DIABETOLÓGICA CON NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL CENTRO DE SALUD DE ADRA

V. Estévez Ferrón<sup>a</sup>, G. Cortijo Estévez<sup>b</sup>, M.D. Segado Manzuco<sup>a</sup>, M. Medina Robles<sup>a</sup>, M.M. Santos Santos<sup>a</sup> y E. Fernández Medina<sup>a</sup>

<sup>a</sup>UGC. Adra. <sup>b</sup>Nta. Sra. de Fátima. Valliana.

### Resumen

**Objetivos:** Trabajamos en una zona rural del Poniente de Almería donde la población trabaja en la agricultura, pesca y transporte, son profesiones donde los horarios de trabajo son muy dispares y normalmente no se puede acceder a los horarios de consulta de sus médicos/as y sus enfermeros/as. Llevamos varios años formando Talleres de Educación Diabetológica para mejorar la HbA1c y con ello el control metabólico. En ellos ofrecemos conocimientos y comprensión sobre el plan terapéutico que tiene un efecto positivo en el cambio de hábitos, toma de decisiones y adherencia al tratamiento farmacológico, para mejorar la calidad de vida. Pero hemos observado que las personas que acuden son personas mayores de 65 años o personas que no trabajan y queríamos llegar a las personas que por su tipo de trabajo no es compatible con los horarios de los talleres y querían acudir, porque estas personas son las que más se beneficiarían, previniendo las complicaciones y manteniendo o mejorando su calidad de vida además de ayudar en la toma de decisiones y adquisición de habilidades para el manejo de su diabetes. Entonces nos acordamos de las Nuevas Tecnologías y pensamos que todo el mundo las tiene a su alcance, y nos pusimos en marcha.

**Material y métodos:** Teníamos los listados de personas que al citarlas nos habían dicho que no podían por el horario, entonces contactamos con ellas y les informamos de la propuesta con muy buena aceptación por la mayoría de ellos. El material con que contamos son los ordenadores y teléfonos (los de nuestra consulta y los de los pacientes). Los métodos son comunicarnos por correo electrónico y por los teléfonos de consulta y los de los propios pacientes además hemos formado un grupo de WhatsApp, y todos en él nos preguntan y respondemos y de esta manera se enteran todos los del grupo, que tenían o pueden tener en adelante esas dudas o problemas. También en nuestro Centro nos hemos sumado al Proyecto de Investigación Europeo PALANTE, estamos empezando con la captación de pacientes.

**Resultados:** Empezado en el mes de octubre y tenemos en estos grupos a 29 personas que han mejorado (clínicamente) su control metabólico y por consiguiente su calidad de vida. Algunas personas nos han indicado que acudían mucho a urgencias porque no podían acceder a los horarios de sus médicos y enfermeras y ahora ya no tienen este problema y no han acudido desde que están en el grupo.

**Conclusiones:** La educación de personas con diabetes forma parte del tratamiento de la diabetes y es imprescindible para obtener resultados satisfactorios. Con las nuevas tecnologías podemos

ofertar a las personas con diabetes flexibilidad y accesibilidad y dar respuestas a sus problemas y dudas en cualquier momento.