



Cirugía Española

www.elsevier.es/cirurgia



P-546 - NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS JORNADAS DE FORMACIÓN EN RECUPERACIÓN INTENSIFICADA PARA ENFERMERÍA

Ugarte Sierra, Bakarne; Outón Guerrero, Ángela; Etxebarria Etxebarria, Aitziber; Alonso Pascual, Susana; Castañar García, Estíbaliz; Naverán Olaeta, Olga; Zubiaga Bilbao, Mainer; Ibáñez Aguirre, Francisco Javier

Hospital Universitario de Galdakao, Galdakao-Usansolo.

Resumen

Objetivos: Medir el nivel de satisfacción del personal de enfermería y auxiliares que ha acudido a las diferentes sesiones formativas en rehabilitación multimodal impartidas por el equipo implementador de la Vía RICA a nivel hospitalario en nuestro centro.

Métodos: Se han desarrollado en una primera fase 4 sesiones formativas incluyendo tanto al personal dedicado a la atención en consultas externas como en la planta de hospitalización de cirugía general. La formación constaba de una jornada de 4 horas dividida en una primera parte teórica en la que se instruía sobre la prehabilitación trimodal, protocolos de rehabilitación multimodal instaurados en el servicio, la distribución de las labores específicas de cada estamento desde consultas externas hasta el alta del paciente en de la planta de hospitalización y la trascendencia de la coordinación de las actuaciones de todo el equipo para la correcta recuperación de nuestros pacientes. En una segunda parte de la jornada, desarrollamos una serie de ejemplos prácticos de la labor llevada a cabo por enfermería y auxiliares desde el inicio del proceso hasta su fin, mediante la sistematización del uso de prerredactados en los evolutivos de enfermería con determinados ítems a reflejar tanto en consultas como en planta de hospitalización, recomendaciones para el paciente previas a la cirugía y al alta prerredactadas, órdenes medicamentosas y no medicamentosas especificadas día por día y la confección de pósteres recordatorios diseñados con todos los aspectos del proceso en las distintas patologías en las que llevamos a cabo rehabilitación multimodal en la actualidad y ubicados en el propio control de enfermería. Para la evaluación del nivel de satisfacción de estas jornadas, se diseñaron unas encuestas con el departamento de formación continuada del hospital en las que se medían diferentes ítems. Los ítems a medir más destacables fueron entre otros: cumplimiento de objetivos, interés de los contenidos, calidad de la información y documentación facilitada, claridad de las exposiciones, metodología adecuada, idoneidad de los casos prácticos, aplicabilidad e impacto positivo en la práctica diaria, expectativas alcanzadas y recomendación del curso a terceros.

Resultados: Se realizaron 4 sesiones, a las que acudieron un total de 52 alumnas. A cada ítem se les daba una puntuación entre 0 y 10 siendo 0 la máxima insatisfacción y 10 la máxima satisfacción. En términos generales, la evaluación global del curso fue de 8,6775, mostrándose puntuaciones por encima de 9 puntos en determinados ítems, como por ejemplo en la influencia positiva en la práctica diaria con una puntuación de 9,1475 o en el interés de los contenidos con una puntuación de 9,0675.

Conclusiones: La formación continuada de nuestro personal de enfermería y auxiliares es de vital importancia para la implementación de protocolos, la sistematización de la práctica diaria disminuyendo la variabilidad interpersonal y para generar equipos de trabajo multidisciplinares eficientes en el cuidado de nuestros pacientes. Las encuestas de satisfacción de jornadas formativas nos ayudan a crear un feedback para ajustar las expectativas de asistentes y docentes con los objetivos reales obtenidos y detectar áreas de mejora.