



## O-109 - ANÁLISIS DE LA CALIDAD PERCIBIDA TRAS LA APLICACIÓN DE UN PROTOCOLO DE REHABILITACIÓN MULTIMODAL EN CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA COLORRECTAL SEGÚN VÍA RICA

*Estaire Gómez, Mercedes<sup>1</sup>; Amo Salas, Mariano<sup>2</sup>; Porcuna Teva, Antonio<sup>2</sup>; Sánchez Peláez, Daniel<sup>1</sup>; Jiménez Higuera, Elisa<sup>1</sup>; Fernández Camuñas, Ángel<sup>1</sup>; Valverde Mantecón, José Miguel<sup>3</sup>; Martín Fernández, Jesús<sup>1</sup>*

<sup>1</sup>Hospital General Universitario de Ciudad Real, Ciudad Real; <sup>2</sup>Facultad de Medicina de Ciudad Real, Ciudad Real;

<sup>3</sup>Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda, Madrid.

### Resumen

**Introducción:** La rehabilitación multimodal quirúrgica, también denominada en inglés Fast-track Surgery o Enhanced Recovery After Surgery (ERAS), constituye la aplicación de una serie de medidas y estrategias perioperatorias destinadas a aquellos pacientes que van a ser sometidos a un procedimiento quirúrgico con el objetivo de optimizar la recuperación y disminuir la respuesta al estrés quirúrgico. Estos programas han demostrado reducir la estancia hospitalaria sin aumentar la tasa de complicaciones ni de reingresos a 30 días tras el alta, si bien existe poca información acerca del grado de satisfacción de los pacientes. Para los Servicios de Cirugía General y Anestesiología la medida de la calidad percibida por el paciente constituye un objetivo primordial. La calidad percibida debe incorporarse como una línea estratégica de gestión y evaluación de los procesos asistenciales y los resultados de las encuestas con el modelo de cuestionario, son utilizados para conocer la valoración de la asistencia recibida por parte del paciente, así como para introducir planes de mejora concretos.

**Objetivos:** Medir la calidad percibida y la valoración global de la satisfacción con la atención recibida por los pacientes sometidos a cirugía laparoscópica colorrectal en el seno de un Protocolo de Rehabilitación Multimodal según la vía RICA.

**Métodos:** En junio de 2018 se aprobó y comenzó a implementar un Protocolo de Rehabilitación Multimodal en Cirugía Laparoscópica Colorrectal bajo el patrocinio de los Servicios de Cirugía General y Anestesiología de nuestro hospital. El protocolo incluye una encuesta de satisfacción anónima que es entregada al alta hospitalaria y cuya realización es voluntaria.

**Resultados:** Durante el periodo de reclutamiento (junio 2018-enero 2021) el número de pacientes incluidos en el Protocolo de Rehabilitación Multimodal ha sido de 290 con un número de 200 encuestas de satisfacción recogidas (69%). Se ha evaluado la información preoperatoria, el trato recibido, las instalaciones y el equipamiento, el grado de dolor después de la cirugía, la información y recomendaciones dadas al alta hospitalaria por el personal médico y de enfermería, la competencia y la coordinación profesional así como el grado de satisfacción global en relación a la asistencia prestada. El dato mejor valorado fue la información preoperatoria así como el trato recibido

calificándose de “muy bueno” en un 95% de los casos. En lo referente a las instalaciones y el equipamiento el mayor grado de satisfacción vino dado en los casos en los que se dispuso de habitación individual. La opinión sobre el grado de competencia y coordinación profesional no guardó relación con el resultado de la intervención y el tiempo de hospitalización. El dato peor valorado fue la información y recomendaciones al alta hospitalaria que solo alcanzó el resultado de “muy buena” en el 60% de los casos.

**Conclusiones:** La evaluación de la satisfacción de los pacientes con el tratamiento y cuidados recibidos proporciona información sobre cómo sus necesidades y expectativas han sido resueltas. Las encuestas de satisfacción constituyen una herramienta práctica y útil para proponer medidas de mejora de la calidad asistencial tanto para el gestor como para el clínico.