



## P-398 - HERRAMIENTA INFORMÁTICA "ESCENARIOS DE PRIMERAS CONSULTAS EN CIRUGÍA GENERAL", O CÓMO APOYAR DE MANERA SENCILLA LOS CAMBIOS EN LA GESTIÓN DE LAS PRIMERAS CONSULTAS

Ariceta López, Aitor; Pérez Otermin, Irati; Talavera Utrera, M<sup>a</sup> Guadalupe; Santana Domínguez, Sergio; Gil Domínguez, Mónica; Sebastián Labayen, José Luis; Blázquez Lautre, Lucas; Ariceta Iraola, Jon

Hospital Universitario de Navarra, Pamplona.

### Resumen

**Objetivos:** Dotar al Servicio de Cirugía General (y a cada una de sus unidades) de nuestro hospital de una herramienta informática con la que podamos prever qué lista de espera y demora media prospectiva tendremos al finalizar el año, para ayudar en la toma de decisiones y cuantificar qué actividad debe ser incrementada o reducida, y si podremos hacerlo en formato de pago ordinario, extraordinario o si deberemos externalizarla.

**Métodos:** Utilizamos la herramienta "tableau" para la explotación con las bases de primeras consultas de Cirugía General de nuestro hospital, ciñéndonos a los seis últimos años, analizando datos de actividad (diferenciando si la demanda fue vía normal o preferente), modelo de retribución (ordinario o extraordinario), y la estimación de la variación de la demanda calculada de los 12 últimos meses respecto a los 12 meses anteriores, tanto en demanda ordinaria como preferente demanda calculada (diferenciando si es de Atención Primería o Especializada). Todos estos datos se actualizan de forma semanal de forma automática. Se diseña una calculadora que pronostique las diferentes listas de espera, tanto en número total como en demora media prospectiva, y el efecto futuro en los cambios de actividad que podamos instaurar desde el momento actual.

**Resultados y conclusiones:** Se logra un aplicativo Tableau con un cuadro de mando en pantalla única, y aplicable a Cirugía General en global o en particular por cada unidad. Es de uso sencillo e intuitivo, y de uso compartido entre la Gerencia y Dirección Asistencial y las distintas jefaturas de Cirugía General. Ya desde abril del 2023 las propuestas sobre cambios en el tipo de actividad para asumir la lista de espera de primeras consultas (cambios en los formatos de consulta en cuanto a la proporción de nuevos-revisiones, cálculo de necesidades de actividad extraordinaria o el cálculo de posibles derivaciones a centros concertados, se realizan con esta herramienta. En nuestro centro se está ampliando ya esta iniciativa nacida entre los informáticos y Cirugía General al resto de servicios médicos.