



Cirugía Española



www.elsevier.es/cirugia

P-038 - HABILIDADES NO TÉCNICAS EN CIRUGÍA: LA ASIGNATURA PENDIENTE

Ruiz Marín, Miguel; Giménez Francés, Clara; Fernández Fernández, Pedro Vicente; Medina Manuel, Eshter; Fernández López, Antonio José; González Valverde, Francisco Miguel; Candel Arenas, M^a Fe; Albarracín Marín-Blázquez, Antonio

Hospital General Universitario Reina Sofía, Murcia.

Resumen

Objetivos: El trabajo en equipo, la comunicación eficaz y son áreas de reconocida influencia en la seguridad del paciente. La participación de los profesionales en programas educativos para fomentar el trabajo en equipo, detectar áreas cognitivas de mejora e incidir sobre los factores de éxito que poseen los equipos se hacen cada vez más necesarios en la formación de los profesionales sanitarios y, específicamente, de los cirujanos. Las habilidades no técnicas para cirujanos (*Non-Technical Skills for Surgeons, NOTSS*) son un sistema de calificación conductual diseñado para permitir comentarios estructurados sobre aspectos no técnicos del rendimiento durante la cirugía, que facilita el proceso de práctica reflexiva. El objetivo de este trabajo es valorar la percepción de los estudiantes de grado de medicina y cirujanos sobre las habilidades no técnicas en un entorno quirúrgico través de una encuesta.

Métodos: Encuesta que valoraba 14 ítems sobre el conocimiento acerca de factores humanos, actitudes hacia las destrezas no técnicas en cirugía.

Resultados: La encuesta fue entregada a 56 sanitarios, siendo respondida por 48 (85,71%). De los encuestados, la edad media fue 31,3 años (rango 23-61) un 22 (45,8%) eran estudiantes de grado de medicina, 5 (10,4%) especialistas en formación de CGD y 21 (43,7%) facultativos CGD. Veinte de los encuestados (83,3%) determinaron como poco frecuente/ocasional la frecuencia de los eventos adversos (EA), considerando distintos factores contribuyentes, siendo el más frecuente el fracaso del trabajo en equipo en 31 casos (64,5%). Hasta 29 de ellos (60,4%) desconocían la definición de los factores humanos, aunque fueron considerados como causa de los EA en el entorno de trabajo de forma ocasional en 23 (48%) y frecuente en 14 casos (29,2%), respectivamente. De aquellos EA que los encuestados habían presenciado, el factor más contribuyente fue en 18 casos (37,5%) un fallo de comunicación, seguido de fallo del sistema 9 (18,7%). En relación a las habilidades no técnicas, 34 (70,8%) las consideraban igual de importantes que las habilidades técnicas. Solamente un encuestado (2%) afirmó conocer el sistema NOTSS, no habiéndolo usado ninguno de ellos. De los sanitarios consultados, 14 (29,2%) y 15 (31,2%) afirmaron recibir comentarios sobre su actuación en el quirófano de forma poco frecuente u ocasional, respectivamente, mientras que el 19 (39,5%) y 15 (31,2%) los recibían sobre habilidades no técnicas. Finalmente, 41 (85,4%) de los encuestados mostraron su interés en recibir de forma sistemática comentarios estandarizados sobre sus habilidades no técnicas usando NOTSS.

Conclusiones: Las habilidades no técnicas son elementos importantes para el desarrollo de un entorno quirúrgico seguro y relacionadas con los EA. Los sistemas de evaluación como los NOTSS suponen un medio a través del cual se puede discutir de forma estructurada situaciones del ámbito clínico desde una perspectiva no técnica para ofrecer un feedback específico sobre estas destrezas, que deberían incorporarse a la formación habitual de los cirujanos.