



OR-235 - TELEMEDICINA EN LOS PACIENTES CON INCONTINENCIA FECAL, DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19. RESULTADOS PRELIMINARES

Hinojosa Fano, Juan; Muños Duyos, Arantxa; Monjero, Inmaculada; Benaiges Calvet, Cinta; Baanante Cerdeña, Juan Carlos; Romero Marcos, Juan; Cuenca Gómez, Carlota; Delgado Rivilla, Salvador

Hospital Mutua, Terrassa.

Resumen

Objetivos: El uso de la telemedicina, como una herramienta asistencial, se ha extendido de forma exponencial. Recientemente, en contexto de la pandemia COVID-19 ha obligado a aplicar esta herramienta en especialidades, que *a priori* eran de obligada asistencia presencial. El objetivo de este estudio es evaluar la eficacia de la consulta telefónica de las primeras visitas de pacientes derivados a la unidad de suelo pélvico, en el contexto de la pandemia.

Métodos: Estudio descriptivo prospectivo de pacientes consecutivos atendidos telefónicamente en la unidad de suelo pélvico (SP) de un solo centro. Se han incluido pacientes derivados a primera visita por incontinencia fecal y que en la petición de derivación no se hablara de alteración estructural. El objetivo principal es identificar cuántos pacientes se resuelven telefónicamente. Como objetivo secundario, cuántos pacientes requieren seguimiento: telefónico y presencial. Resultados descriptivos: porcentaje, mediana y rango.

Resultados: Desde junio del 2020 hasta septiembre del 2021 se visitaron telefónicamente 91 pacientes de primera visita por incontinencia fecal. De los cuales 21 fueron hombres y 70 mujeres, con una mediana de 71 (32-92) años. Las principales acciones realizadas en la primera visita fueron: 71% control síntomas y establecer tratamiento conservador 59%. El 75,8% de las consultas telefónicas se resolvieron en la primera llamada, siendo un 13,2% alta, y 53,8% se programó a segunda visita telefónica de seguimiento. Solamente el 6,6% no contestaron y se reprogramó primera visita telefónica. El 17,6% de los pacientes requirieron reprogramación a visita presencial, en su mayoría por necesidad de exploración física. El tiempo de la visita telefónica fue: 10,3 (2-25) minutos. La satisfacción de los pacientes con la visita fue 9,8 (7-10).

Conclusiones: En el contexto de la pandemia se ha visto que la telemedicina es eficiente. Ha permitido resolver el 75,8% de las consultas y se evitó la programación presencial de 61 pacientes.