



## 115 - ¿QUÉ CARACTERIZA A LAS PERSONAS CON DIABETES TIPO 1 (DT1) EN TRATAMIENTO INTENSIVO AVANZADO MÁS DEMANDANTES DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA TÉCNICA?

C. Viñals<sup>1</sup>, V. Urquijo<sup>1</sup>, À. Mesa<sup>1</sup>, D. Roca<sup>1</sup>, M. Vidal<sup>1</sup>, M. Giménez<sup>1,2,3</sup> e I. Conget<sup>1,2,3</sup>

<sup>1</sup>Unidad de Diabetes. Servicio de Endocrinología y Nutrición. Hospital Clínic. Barcelona. <sup>2</sup>Centro de Investigación Biomédica en Red de Diabetes y Enfermedades Metabólicas Asociadas (CIBERDEM). <sup>3</sup>Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer (IDIBAPS). Barcelona.

### Resumen

**Introducción y objetivos:** Las incidencias técnicas del uso de infusores subcutáneos continuos de insulina (ISCI), sin/con monitorización continua de glucosa integrada (MCGi), son habitualmente resueltas por la tele-asistencia técnica del fabricante. Analizamos las características de los pacientes más demandantes de teleasistencia y las comparamos con las de aquellos menos demandantes.

**Métodos:** Se incluyeron datos de pacientes con DT1, con ISCI/MCGi de un hospital de tercer nivel, que hicieron uso del servicio de tele-asistencia de Medtronic entre el 1/2017 y 2/2021. Durante este periodo hubo 2.298 consultas. De los 479 pacientes activos, seleccionamos el percentil 90 de llamadas (> 10 llamadas) y el percentil 10 (1 llamada). Se recogieron características clínicas, número total y motivos más frecuentes de consulta y HbA1c del último año y se compararon ambos grupos.

**Resultados:** El percentil 90 se compone de 51 pacientes que realizaron 678 llamadas (10% del total de pacientes realizan el 38% de las llamadas totales), siendo los motivos más frecuentes: consultas relacionadas con la MCG (36,8%), con características del sistema (10%) y daños del clip del infusor (9,8%). El percentil 10 se compone de 51 pacientes, que realizaron un total de 10 llamadas, siendo los motivos más frecuentes el daño del infusor (25,5%), en el clip del infusor (25,5%) y en la cubierta del receptáculo de la batería (20%).

	P90 (n = 51)	P10 (n = 51)	Significación
SAP (%)	62,7	5,9	p < 0,001
Mujeres (%)	72,5	49	p = 0,025
Edad (años)	48,6 ± 12,4	47,5 ± 13,9	p = 0,660
Evolución DT1 (años)	29,6 ± 11,4	29,8 ± 11,4	p = 0,948
Duración terapia (años)	7,1 ± 5,5	12,1 ± 6,2	p < 0,001
HbA1c (%)	7,2 ± 0,9	7,6 ± 0,8	p = 0,023

**Conclusiones:** Un elevado porcentaje del total de llamadas al servicio de tele-asistencia técnica de los pacientes con DT1 usuarios de ISCI/MCGi se concentran en un grupo de personas más

demandante. La mayor demanda de asistencia técnica ocurre en usuarios de MCGi, mujeres, con menor tiempo de uso de la terapia y mejor grado de control de la DT1.