



308 - EFECTIVIDAD DE LA CONSULTORÍA VIRTUAL ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA Y ENDOCRINOLOGÍA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA

R. Oliva Rodríguez, I. Jiménez Varo, M. Sevillano Jiménez, C. García García, M. Tous Romero y M.A. Martínez Brocca

Endocrinología y Nutrición. Hospital Universitario Virgen Macarena. Sevilla.

Resumen

Introducción: La consultoría virtual es un acto de telemedicina que se produce entre profesionales sanitarios. En la consultoría virtual entre Atención Primaria (AP) y Endocrinología el médico de AP realiza una consulta virtual y el endocrinólogo responde resolviendo la consulta, requiriendo más información o dando una cita presencial. Este método de comunicación plantea potenciales beneficios como mejorar el tiempo de respuesta, disminución de consultas presenciales, actuar como herramienta formativa y mejora de costes.

Métodos: El Servicio de Endocrinología y Nutrición del Hospital Universitario Virgen Macarena de Sevilla atiende a una población de 495.874 en una geográfica dispersa. Ofrece Consultoría Virtual a AP desde 2019. Se seleccionaron aquellas patologías que por su frecuencia de consulta y características creíamos más idóneas para su atención virtual. Para cada una de ellas se redactó un paquete de información clínica básica que el médico de AP debe completar al realizar la consulta.

Objetivos: Análisis de la consultoría Virtual entre AP y el servicio de Endocrinología del HUVVM desde septiembre de 2019 a junio de 2021.

Resultados: Se han realizado un total de 1.606 consultas virtuales de las que 1.207 han sido tributarias. Se han resuelto virtualmente el 56,2% (alta 38,1%, seguimiento 18,1%). Han requerido consulta presencial el 43,8%. Los motivos de consultas han sido hipotiroidismo 22,4%, hipertiroidismo 29,2%, nódulo tiroideo 21,1%, hiperprolactinemia 12,2%, obesidad 6,1% e hiperparatiroidismo 3,2%. El tiempo medio de respuesta ha sido 22 h y 12 seg. rango (48 s-11d).

Conclusiones: La consultoría virtual entre Atención Primaria y endocrinología es una herramienta eficaz en la atención endocrinológica que evita consultas presenciales y mejora el tiempo de respuesta. La especialidad puede ser especialmente idónea para esta modalidad de atención porque las enfermedades que atiende son poco difusas y bien valorables con test analíticos.