



306 - LA E-CONSULTA COMO HERRAMIENTA PARA LA RELACIÓN ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA Y ENDOCRINOLOGÍA. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESPECIALISTAS DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA (MFYC)

M.G. Guijarro de Armas¹, J.A. Rosado Sierra¹, A.L. Salguero Ropero¹, V. Viedma Torres¹, M. Merino Viveros¹, M. Durán Martínez¹, C. Navea Aguilera¹, P. Iglesias Bolaños¹, M. Cuesta Rodríguez-Torices² e I. Pavón de Paz¹

¹Servicio de Endocrinología y Nutrición; ²Subdirección Médica. Hospital Universitario de Getafe.

Resumen

Desde junio de 2019 disponemos en nuestro hospital de la herramienta e-Consulta mediante la cual los especialistas de MFyC pueden hacer sus consultas en el sistema diseñado para esta finalidad. El objetivo principal es valorar cuantitativamente las eConsultas a Endocrinología, tiempo de respuesta y capacidad resolutoria, así como evaluar el grado de satisfacción de los MFyC. Se trata de un estudio retrospectivo observacional descriptivo de las eConsultas (junio 2019-octubre 2020). Se recogió el número de eConsultas a los diferentes servicios del hospital y a EyN, tiempo de respuesta y frecuencia de alta resolutoria. El grado de satisfacción se evaluó mediante un formulario remitido por correo corporativo a los MFyC adscritos a los 11 Centros de Salud del área de influencia del Hospital de Getafe. Se recibieron y contestaron 391 eConsultas, lo que supuso el 4,7% del total de las 8319 eConsultas recibidas por 27 especialidades en el mismo periodo. En el 96,3% de los casos se cumplió el compromiso de respuesta en < 72h. En el 85,2% el tiempo de respuesta fue < 24h. La alta resolutoria fue posible en el 35,3%. Respondieron el cuestionario de satisfacción 49 (39,2%) de los 125 especialistas en MFyC, de los cuales, 41 manifestaron ser usuarios de la eConsulta. Todos los no usuarios de eConsulta consideraban que les será útil en el futuro. Como aspectos mejorables, el más repetido fue la posibilidad de bidireccionalidad en la comunicación. En conclusión, la eConsulta es una herramienta eficaz que facilita la coordinación entre niveles asistenciales y permite la resolución rápida de gran número de cuestiones, evitando así consultas presenciales no necesarias con un alto grado de satisfacción por parte de MFyC. Para aumentar la eficacia y eficiencia de la eConsulta será necesario establecer pactos de derivación e intentar establecer un mecanismo que permita la bidireccionalidad.