



430 - IMPLANTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE TELECONSULTA DE ENDOCRINOLOGÍA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE JAÉN

M. Jiménez Aceituno, M. Soria Becerra, A. Isla Marotías, A. de Gracia Valero, J.D. Barranco Ochoa y C. Gutiérrez Alcántara

Endocrinología y Nutrición, Complejo Hospitalario de Jaén.

Resumen

Introducción: El Sistema Andaluz de Salud, desde 2020, ha puesto en marcha una plataforma corporativa de Teleconsulta con Médicos de Atención Primaria adaptada a las distintas especialidades para resolver vía virtual algunas consultas o pasar a una cita presencial si es necesario.

Métodos: Describir los resultados desde la implantación de Teleconsulta de Endocrinología (TCE) en el HU de Jaén desde el 1 de marzo de 2022 (fecha de apertura) hasta el 31 de mayo de 2023 en cuanto a: número de TCE, motivo de la TCE, tipo de resolución (si pasó a atención primaria o generó consulta presencial) y tiempo de resolución de la TCE.

Resultados: Se evaluaron 2.363 TCE, de las cuales 816 (34,5%) precisaron pasar a consulta presencial. El tiempo medio de resolución fue de 1 día y 15 horas. Detectamos un aumento progresivo de la demanda de TEC muy importante (301 en primer trimestre marzo-mayo 2022 versus 929 en último trimestre marzo-mayo 2023).

Conclusiones: La teleconsulta con Atención Primaria permite la resolución de más del 60% de consultas más banales por vía virtual, cribando y ordenando las que requieren evaluación presencial. Las consultas más frecuentes son por patología tiroidea y diabetes, siendo la hiperprolactinemia e hipotiroidismo las consultas que menos precisan evaluación presencial. La puesta en marcha de la plataforma ha generado un aumento de la demanda triplicando las consultas en última etapa respecto al inicio.