



59 - ¿QUÉ OPINAN LOS PACIENTES CON CÁNCER DE TIROIDES DE LOS PROFESIONALES Y SERVICIOS SANITARIOS QUE LES ATIENDEN? ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE UNA ENCUESTA NACIONAL

J.J. Díez¹ y J.C. Galofré²

¹Servicio de Endocrinología. Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda. IDIPHISA. Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro. Departamento de Medicina. Universidad Autónoma de Madrid.

²Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición. Área de Conocimiento de Tiroides de la SEEN. Servicio de Endocrinología. Clínica Universidad de Navarra. IdiSNA. Instituto de Investigación Sanitaria de Navarra. Pamplona.

Resumen

Objetivos: Nuestro objetivo fue cuantificar la satisfacción con diferentes aspectos de la atención sanitaria percibida por los pacientes con cáncer de tiroides.

Métodos: Se diseñó una encuesta anónima, alojada en la web, para pacientes con cáncer de tiroides. Las preguntas se dirigieron a obtener información demográfica, clínica y sobre la satisfacción con los especialistas, los servicios sanitarios donde les habían atendido y la información que habían recibido sobre su enfermedad. El nivel de satisfacción se cuantificó mediante una escala de 1 a 5. Los valores ≥ 4 se consideraron como de alto grado de satisfacción.

Resultados: Obtuvimos respuestas de 485 pacientes (edad media 43,4 años, 88% mujeres) procedentes de todo el territorio español. El 52,5% mostró una satisfacción global alta con los especialistas que les habían atendido. Los mejor valorados fueron cirujanos, oncólogos y endocrinólogos. El 56,5% de los encuestados manifestó una alta satisfacción con los centros y servicios sanitarios. Los servicios mejor valorados fueron los de radioterapia, cirugía y análisis clínicos. Finalmente, la proporción de pacientes que mostró satisfacción alta con la información recibida alcanzó sólo el 42,5%. La presencia de complicaciones de la enfermedad o su tratamiento se relacionó de forma inversa con la satisfacción mostrada con los especialistas y la información recibida. La satisfacción con los servicios sanitarios se relacionó de forma directa con el nivel educativo e inversamente con el tiempo de evolución de la enfermedad.

Conclusiones: Los resultados de esta encuesta muestran un elevado nivel de satisfacción percibida por los pacientes con cáncer de tiroides en la mayoría de las áreas investigadas. Sin embargo, la satisfacción de los pacientes podría mejorarse en algunas áreas, como en lo que respecta a la información que se les proporciona sobre su enfermedad.

Agradecimientos: a la junta directiva de AECAT a los pacientes que amablemente contestaron la encuesta.