



P-114 - EXPERIENCIA DEL MÉTODO PUN's & PEN's EN LA UGC DE ADRA

V. Estévez Ferrón^a, G. Cortijo Estévez^b, I. Peña Fernández^a y M.D. Segado Manzuco^a

^aUGC Adra, Adra. ^bResidencia Gran Vía Park, Barcelona.

Resumen

Objetivos: La educación diabetológica se ha posicionado como un factor clave en el abordaje terapéutico de la persona con diabetes para los profesionales sanitarios. Por tanto, es oportuno pensar que proporcionar una correcta educación desde la consulta revertirá en una atención más eficiente de las personas que sufren esta afección crónica. En nuestra UGC llevamos muchos años haciendo talleres de "educación terapéutica" pero no todas las personas con diabetes pueden acudir a ellos, y además cuando acuden a sus consultas, comentaban, que sus médicos y su enfermer@s no les transmitían lo mismo que en los talleres; y optamos por hacer sesiones conjuntas de todos los profesionales para unificar criterios. En un curso de "educación Diabetológica nos presentaron el Método reflexivo de los PUN's & PEN's y creímos que podría ser muy útil en nuestro equipo pues podíamos: Mejorar la comunicación entre profesionales sanitarios y personas con diabetes. Proporcionar recursos, habilidades y herramientas útiles para la correcta educación diabetológica y decidimos ponerlo en marcha.

Material y métodos: Utilizaremos el método "PUN's & PEN's" (aprendizaje desde la persona con diabetes para la persona con diabetes) que permite: evaluar tus fortalezas y tus debilidades profesionales, identificar necesidades de Formación continuada y/o de organización, ayuda a rentabilizar los recursos formativos. Herramienta de comunicación con las personas con diabetes. Además de informar a la persona con diabetes de las medidas que debe adoptar para conseguir un buen control metabólico de su enfermedad y entregar todo tipo de documentación para que pueda consultar en su casa, es muy importante el aprendizaje reflexivo que nos aporta este método con el cual conseguimos conocer los puntos más frágiles de estas personas y poder conseguir información y formación para ayudarlas en el seguimiento de su enfermedad.

Paciente (PUN's)	Profesional (PEN's)	Plan de formación profesional (PDP)
Necesidades NO cubiertas:	Específicos y concretos	Específico basado en necesidades no cubiertas de mis pacientes.
Biológicas	Formación (reflexión tras hablar con la persona con diabetes)	Objetivo y concreto
Psicológicas		Realista.
Sociales		Medible y auditable
Organizativas		

Resultados: Este método lo hemos puesto en marcha en nuestra UGC desde marzo del 2016 y estamos teniendo muy buenos resultados consiguiendo mejorar los controles metabólicos y la adhesión al tratamiento de las personas con diabetes que acuden a nuestras consultas además de conseguir unificar criterios positivos entre todos los profesionales sanitarios que trabajamos en la UGC.

Conclusiones: Con este método hemos obtenido más información de las personas con diabetes y sus familiares y también hemos conseguido que los profesionales seamos conscientes de nuestras carencias y nos podamos poner al día de las mismas buscando información de las mismas y solicitando formación específica.