



## P-140 - NECESIDADES FORMATIVAS Y SATISFACCIÓN GENERAL CON LA ATENCIÓN RECIBIDA EN PACIENTES CON DIABETES MELLITUS TIPO 1

Z. Alba Muñoz, A. Legarreta Alday, A. Deusto Puertas, E. Sánchez Uribe, M.L. Antuñano López, C. Manrique Mutiozabal y M. Guimon Bardesi

Hospital Alfredo Espinosa Urduliz, Urduliz, España.

### Resumen

**Objetivos:** Conocer las necesidades de formación relacionadas con la diabetes y grado de satisfacción con la atención recibida en las consultas de los pacientes con DM1 en un Hospital de segundo nivel.

**Material y métodos:** Estudio observacional descriptivo de corte transversal de 30 pacientes con DM tipo 1 atendidos tanto en consulta médica como de educadora de diabetes en el Hospital de Urduliz Alfredo Espinosa entre las fechas 27/11/2023 hasta 4/01/2024. A dichos pacientes se les realizó una encuesta dirigida a conocer Necesidades de Formación. Para ello, se incluyeron 8 ítems a puntuar del 1 al 8 según preferencias: Alimentación por raciones, Alimentación saludable, Ejercicio físico, Manejo de hipoglucemia, Manejo de hiperglucemia, Complicaciones crónicas, Utilización de monitorización de glucosa, Utilización de *apps* y otras herramientas. Además, se recogieron variables en cuanto a edad, sexo, tiempo de evolución de la enfermedad y grado de control metabólico medido por hemoglobina glicosilada plasmática. Por otra parte, se recogieron datos en relación a preferencia de modelo de formación: individual o grupal; frecuencia de consulta médica: mayor, menor o igual; preferencia por disponer de una enfermera educadora de referencia, satisfacción respecto a la atención no presencial -telemática recibida por parte de la enfermera educadora y grado de satisfacción general con la atención recibida.

**Resultados:** De los 30 pacientes, un 53% fueron hombres y un 43% mujeres. La edad media fue de 51,1 años, con un tiempo medio de evolución de 24,2 años y una hemoglobina glicosilada media de 7,57%. En cuanto a necesidades de formación se detectó mayor demanda sobre el manejo de hipoglucemia seguido de alimentación por raciones. El menor interés referido fue la utilización de *apps*. El formato preferido fue grupal frente a individual con un 77% y un 23% respectivamente. Respecto a la frecuencia de atención en consulta médica, un 70% indicó continuar con la misma frecuencia que hasta ahora, un 20% mayor frecuencia y un 10% menor. Respecto a la satisfacción con el teléfono directo con la educadora un 47% refirió estar totalmente satisfecho, un 20% satisfecho, 3% nada satisfecho y un 30% no sabe/no contesta. Por último, el grado de satisfacción general con la atención recibida fue en un 73% totalmente satisfecho, un 23% satisfecho y un 4% nada satisfecho.



\*Necesidades de formación detectadas.

**Conclusiones:** Se detecta que pese a ser pacientes con un tiempo de evolución largo de enfermedad, la demanda formativa prioritaria continúa siendo la educación diabetológica en cuanto a conceptos básicos de diabetes como manejo de hipoglucemia y alimentación por raciones, corroborando que el pilar de tratamiento en la diabetes mellitus tipo 1 es la educación terapéutica.