



## Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

### 160/2229 - MEDICAMENTOS DISPONIBLES EN RECETA ELECTRÓNICA QUE NO RETIRA EL PACIENTE. DISCREPANCIAS CON LAS INSTRUCCIONES ORALES DEL MÉDICO

J. Botella Ripoll<sup>a</sup>, P. Sancho Monforte<sup>b</sup>, A. Signes Mut<sup>b</sup>, J. Velert Vila<sup>b</sup>, G. Vitoria Mulet<sup>b</sup>, A. Herrero Mascarós<sup>b</sup>, F. Mud Castello<sup>b</sup> y S. Mud Castello<sup>b</sup>

<sup>a</sup>Farmacéutico Comunitario. Farmacia M<sup>a</sup> Dolores Ripoll. Les Palmeres. Sueca. Valencia. <sup>b</sup>Oficina de Farmacia.

#### Resumen

**Objetivos:** En la receta electrónica (RE) aparecen los medicamentos disponibles para los pacientes, pero en algunas ocasiones no son retirados. Esto puede ser debido a varias razones, una de ellas que el paciente no haya entendido correctamente las instrucciones orales del médico. El paciente dice que el médico le ha dicho que no se lo tome, o que tome menos. **Objetivos:** estudiar cuáles son los medicamentos disponibles en RE que no son retirados debido a discrepancias con las instrucciones orales.

**Metodología:** Estudio observacional realizado en 14 farmacias de la Comunidad Valenciana. A pacientes seleccionados aleatoriamente se registraba toda la medicación disponible en RE y se anotaban las razones por las que no retiraban algún medicamento. Se confecciona una lista cerrada de razones de rechazo que se pueden agrupar en "incumplimiento", discrepancias con lo indicado oralmente por el médico y "otras".

**Resultados:** Se registraron 22.983 medicamentos o productos sanitarios disponibles en las RE de 6.621 pacientes. Se rechazaron 2.754 unidades (12%). Los rechazos por discrepancias fueron el 2,27%. Entre los grupos de medicamentos más representativos los que tuvieron más discrepancias que la media, de forma estadísticamente significativa, son bifosfonatos 5,06% y antidepresivos 3,81%. Los que tuvieron menos discrepancias que la media, de forma estadísticamente significativa, fueron los IBP 0,78. Otros grupos importantes, aunque sin significación estadística fueron los antipsicóticos, 4,15%.

**Conclusiones:** El paciente no siempre entiende lo que el médico le dice. En la farmacia podemos detectarlo y, si tuviéramos mejor comunicación con el médico, podríamos solucionarlo.