



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

## 242/80 - USO DE SERVICIOS SANITARIOS Y RELACIÓN CON EL PERSONAL DE ATENCIÓN PRIMARIA. LA VISIÓN DE LAS PERSONAS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS DE LA ESCUELA DE PACIENTES

A. Danet<sup>a</sup>, M. Prieto Rodríguez<sup>b</sup> y J. March Cerdá<sup>c</sup>

<sup>a</sup>Técnica de Investigación. Junta de Andalucía. EASP. Granada. <sup>b</sup>Profesora. Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada. <sup>c</sup>Director. Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada.

### Resumen

**Objetivos:** Conocer el impacto de la estrategia formativa entre iguales sobre uso de servicios sanitarios y valorar la experiencia de los pacientes crónicos en su relación con profesionales de Atención Primaria.

**Metodología:** Diseño descriptivo mixto con metodología cuantitativa-cualitativa, realizado en Andalucía. La población de estudio fue el total de 3.350 personas con diabetes, fibromialgia e insuficiencia cardíaca, participantes en la estrategia formativa entre iguales de la escuela de pacientes entre 2013-2015. Se emplearon dos instrumentos de recogida de datos, que se pasaron en momentos pre/post formación: 1. un cuestionario adaptado del Programa de Paciente Experto (Universidad de Stanford) y 2. Instrumento de Evaluación de la Experiencia del Paciente Crónico (IEXPAC). Las variables medidas fueron: visitas a AP, nivel de confianza y comunicación con el personal AP; calidad de la relación con personal médico y enfermero. El análisis estadístico incluyó: estudio estadístico descriptivo y bivariante, estudio de correlación, comparación de medias y cálculo de ganancias netas para la comparación pre/post. Se asumió un intervalo de confianza del 95%. Se realizaron cuatro grupos focales con pacientes y pacientes-formadores de la Escuela de Pacientes, realizándose análisis de contenido.

**Resultados:** Participaron 964 pacientes (28,8% de la población de estudio): el 18,8% hombres, media edad 56 años. Número medio de visitas semestrales a AP: 4 (DT 2,05) en pretest, con diferencias significativas por sexo y enfermedad, y un 25% menos en posttest. Los pacientes puntúan con 7,3 la confianza con el personal sanitario y en 5,3 la relación con sus profesionales, con diferencias por sexo, enfermedad, nivel de estudios y duración de la enfermedad. Tiempo, comprensión y confianza son elementos considerados en la valoración de la relación.

**Conclusiones:** La participación en la formación reduce las consultas a AP. La confianza representa un elemento fundamental para la calidad de la relación pacientes crónicos-profesionales AP.

**Palabras clave:** Paciente crónico. Paciente experto. Uso de servicios sanitarios. Comunicación. Relación médico-paciente.