



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

## 482/673 - MANEJO COMPARTIDO DE LA PATOLOGÍA DIGESTIVA ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA Y DIGESTIVO: SATISFACCIÓN DE LOS MÉDICOS DE FAMILIA CON LA E-CONSULTA

N. Sánchez Sánchez<sup>1</sup>, M. Hernández Gómez<sup>2</sup>, P. Castro Fernández<sup>3</sup>, M. Gómez Fernández<sup>4</sup>, E. Sánchez Hernández<sup>5</sup> y J. Cubiella<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Maceda. Maceda. Orense. <sup>2</sup>Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Novoa Santos. Orense. <sup>3</sup>Estudiante de medicina. Universidad de Santiago de Compostela. <sup>4</sup>Directora de procesos sin ingreso. Área Sanitaria de Ourense. Verín y O Barco de Valdeorras. <sup>5</sup>Especialista en Gastroenterología. Complejo Hospitalario Universitario de Orense. Orense.

### Resumen

**Objetivos:** Las estrategias de manejo compartido en patología digestiva, basadas en la e-consulta y en protocolos conjuntos, pueden incrementar la eficiencia de los procesos diagnósticos y terapéuticos. El objetivo del estudio es analizar la satisfacción de los médicos de familia (MF) con la e-consulta en nuestro medio.

**Métodos:** Estudio descriptivo transversal basado en encuestas anónimas. Se envió mediante correo electrónico corporativo una encuesta de satisfacción a los MF del área (254 cupos). Se recogió edad, tamaño del cupo, ámbito de trabajo, si tenían docencia y el número de e-consultas realizadas anuales. La encuesta de satisfacción (escala Likert de 1 a 5) evaluaba facilidad, tiempo de respuesta, utilidad, eficacia y satisfacción global. Realizamos un análisis descriptivo global y determinamos si existían diferencias en la satisfacción en función de las características de los médicos usando el test de chi-cuadrado y la prueba de Kruskal-Wallis.

**Resultados:** Recibimos 63 encuestas (24%). El 60% de los médicos tenían más de 55 años, el 71% realizaban entre 20-100 e-consultas/año; el 50% trabajaban en el rural y el 82,3% eran docentes. Las puntuaciones en las diferentes dimensiones de la encuesta fueron: facilidad de solicitud = 4,4/5 (DE 0,6); tiempo de espera = 4,4/5 (DE 0,6); facilidad de encontrar respuesta = 4,3/5 (DE 0,7); utilidad de la información = 4/5 (DE 0,8); derivación del paciente = 3,8/5 (DE 1,1) y satisfacción global con la e-consulta = 4,0/5 (DE 0,8). El 74,6% de los facultativos estaban satisfechos/muy satisfechos, sin encontrar diferencias en función de edad ( $p = 0,7$ ), ámbito de trabajo ( $p = 0,08$ ), docencia ( $p = 0,7$ ), cupo ( $p = 0,4$ ) y número de e-consultas ( $p = 0,8$ ).

**Conclusiones:** La satisfacción de los facultativos de atención primaria con la e-consulta al servicio de aparato digestivo es buena, independientemente de edad, frecuencia de solicitud, tamaño del cupo y las características del centro de salud en el que trabaja.

**Palabras clave:** Telemedicina. Atención Primaria de Salud. Recursos en salud.