



# Medicina de Familia. SEMERGEN

<http://www.elsevier.es/semergen>



## 482/1782 - LA ADAPTACIÓN DE UNA UNIDAD DE SALUD FAMILIAR A LA PANDEMIA COVID-19

R. Ventura<sup>1</sup>, A. Mendes Silva<sup>2</sup> y R. Reis Santos<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Residente 2º año. Medicina Familiar y Comunitaria. USF São Martinho de Pombal. Pombal. Portugal. <sup>2</sup>Residente de 4º año. Medicina Familiar y Comunitaria. USF São Martinho de Pombal. Leiria. Portugal. <sup>3</sup>Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. USF São Martinho de Pombal. Leiria. Portugal.

### Resumen

**Objetivos:** La pandemia COVID-19 vino a revolucionar los cuidados y la accesibilidad de la población a la Atención Primaria. Surgió la necesidad de una adaptación de nuestra unidad de salud a esta enfermedad de forma a abordar estos enfermos con seguridad, atendiendo a las particulares características de transmisibilidad implicadas. Se pretende con este trabajo compartir la experiencia, las herramientas utilizadas y la adaptación de nuestra unidad a la situación actual.

**Métodos:** Después de varias reuniones con todos los profesionales, fue creado un equipo de 6 médicos responsable por la gestión de los pacientes infectados por la COVID-19 y de los individuos sospechosos de tener la enfermedad. Se reorganizó toda la unidad para mantener los cuidados indispensables a la población y el atendimento relacionado con la COVID-19. De forma a facilitar y organizar la cooperación entre profesionales, el equipo creó una planilla adecuada a la evaluación de enfermos COVID-19.

**Resultados:** Con el recurso a la planilla, se logró un enfoque sistemático e estructurado de los pacientes COVID-19 tanto presencialmente como por vía telefónica. Además, la monitorización de estas personas se volvió más simples y unificada debido a una rápida identificación del paciente, sus comorbilidades, antecedentes y del curso de la enfermedad, resultando en una mejor orientación clínica del mismo.

**Conclusiones:** La presente pandemia cambió el día-a-día habitual de cualquier profesional de salud. Fue necesaria una adaptación de los cuidados, de la comunicación y de las diligencias comunes, así como la apropiación de formas creativas de prestación de cuidados de salud de calidad, atendiendo a las limitaciones impuestas y a la demanda. Resulta absolutamente vital el trabajo en equipo en el afrontamiento de una pandemia de estas dimensiones de forma a no olvidar las restantes obligaciones que tenemos sobre la población. La capacidad de adaptación de los profesionales no es infinita pero puede ser continuamente trabajada.

**Palabras clave:** COVID-19. Adaptación. Equipo.