



Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

482/1671 - EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE COORDINACIÓN ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA (AP) Y LOS SERVICIOS DE SALUD MENTAL (PROGRAMA SOPORTE A ATENCIÓN PRIMARIA, PSP) DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PROFESIONALES IMPLICADOS

D. Carbonell Simeón, B. Rodríguez Ferraz, S. Fabrizio Contaldo, E. Blanco García, R. Fernández Vergel, M. Iglesias González, M. Rubio Varela, M. Gil Girbau y M. Peñarrubia María

Residente de 4º año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Dr. Bartolomeu Fabrès Anglada (Gavà 2). Gavà. Barcelona.

Resumen

Objetivos: Identificar las fortalezas y limitaciones del Programa soporte a Atención Primaria (PSP) desde la perspectiva de los médicos de Atención Primaria (AP), y los profesionales de Salud Mental (SM). El PSP se implementó en Cataluña en el año 2006 para mejorar la atención de los trastornos mentales y adicciones más prevalentes en AP. Se basa en un modelo colaborativo e integrado entre los profesionales de AP y los de SM. Que se sepa, este programa no ha sido evaluado.

Métodos: Estudio cualitativo, exploratorio e interpretativo basado en la Grounded Theory, realizado entre los años 2018 y 2019 con médicos de AP y profesionales de SM. Se realizaron entrevistas grupales con análisis triangulado. Este estudio fue aprobado por el Comité Ético de Investigación (CEI) de la institución.

Resultados: Se realizaron 11 entrevistas grupales en 6 centros de AP y 5 centros de SM de Barcelona. Se detectaron factores intrínsecos que influían en el programa, como la organización del espacio de interconsulta entre profesionales, y factores extrínsecos que impactan en el funcionamiento del PSP. Dentro de los factores extrínsecos se han observado elementos relacionados con los profesionales sanitarios, con el paciente y con el sistema sanitario. Todos los profesionales coinciden en que el PSP ha impactado favorablemente en las relaciones interprofesionales y los pacientes facilitando el manejo de los casos. En contraposición, consideran que la heterogeneidad, la falta de docencia y la elevada carga asistencial del espacio de interconsulta influyen negativamente en su funcionamiento óptimo. Los profesionales proponen mejorar la comunicación y la colaboración interprofesional evitando relaciones verticales y desacuerdos en el criterio clínico entre profesionales facilitando así las decisiones compartidas.

Conclusiones: Los profesionales de AP y SM valoran positivamente el PSP, pero consideran que hay barreras que deberían trabajarse de forma conjunta para un funcionamiento más eficiente.

Palabras clave: Estudio cualitativo. Salud Mental. Atención colaborativa.