



Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

1 - ANÁLISIS DE LOS MOTIVOS DE CONSULTA MÁS FRECUENTES EN 5 PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA DE GRAN CANARIA

J.M. Felipe Robaina, C. Echemendía Delgado, A.M. Estupiñán Fernández, L. Rodríguez Cruz y M.P. Rubio Blázquez

Médico Residente de 4º año de Medicina Familiar y Comunitaria.

Resumen

Objetivos: Realizar un análisis de los motivos de consulta más frecuentes registrados durante las guardias realizadas en 5 puntos de Atención Continuada de la isla de Gran Canaria, durante los meses de febrero y marzo de 2016. Como objetivo secundario, se estudió la capacidad resolutoria de estos servicios.

Metodología: Estudio descriptivo observacional transversal desarrollado en los servicios de urgencias de los puntos de Atención Continuada antes mencionados. Las variables estudiadas fueron: edad, sexo, hora de llegada, cupo médico, motivo de consulta, área de estudio, diagnóstico, prueba diagnóstica, tratamiento empleado, vía de administración, destino al alta, recurrencia y resolutoria. Asimismo, se entregaron encuestas a los profesionales con el objetivo de evaluar su percepción acerca de motivos de consulta y de su propia resolutoria.

Resultados: Se obtuvo una muestra de 351 pacientes, de los cuales, el 52% fueron mujeres. La edad media de la población fue de 38,9 años. El tramo horario de mayor afluencia fue el de 20:00-23:59h (52,1%). Los tres motivos de consulta más frecuentes fueron la tos (8,2%), el dolor lumbar (7%) y el dolor abdominal (6,3%); a su vez, los diagnósticos más frecuentes fueron la patología osteomuscular lumbar (8%), el catarro de vías altas (5,4%) y la contusión (4,8%). El 44,4% precisó tratamiento urgente, siendo el más frecuente el diclofenaco (21,2%) y la vía de administración más utilizada fue la intramuscular (62%). El 8% precisó derivación a otro nivel asistencial.

Conclusiones: En estos servicios se resuelve el 95% de las consultas. Se necesita actualizar los medios diagnóstico-terapéuticos, así como favorecer la formación continuada. Se debe insistir en la educación sanitaria a la población atendida en este tipo de servicios.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguirre Rodríguez CJ, Hernández Martínez N, Aguirre Rodríguez FJ, González Expósito JM. Estudio de algunos parámetros de la atención continuada en una zona básica de salud y el problema de frecuentación del servicio. *Aten Primaria* 2004;34:105-6.
2. Ballesteros Peña S. Demanda asistencial para atender a población pediátrica en un servicio de emergencias prehospitalario. *Enferm Clin* 2013;23:68-72.

3. Bastida Calvo J, González Teijeiro M, Nazara Otero CA, Sanz Domínguez G. Demanda de asistencia médica en el punto de Atención Continuada de Marín. *Medicina General*. 2002;46:584-90.
4. Cano del Pozo MI, Rabanaque Hernández MJ, Feja Solana C, Martos Jiménez MC, Abad Díez JM, Celorrio Pascual JM. Estudio de la frecuentación de un servicio de urgencias extrahospitalario. *Emergencias* 2008;20:179-86.
5. Chacón del Castillo M, López Genillo L, Isabel Saldaña V, Sepúlveda Martín A, Mendaña Fernández A, González Pérez M. Estudio de las asistencias pediátricas en un PAC de Atención Primaria del medio rural. *Centro de Salud*. 2001;9:372-81.
6. Clèries Costa X, Sarrado Soldevila JJ, López Vicente P. La atención primaria y el poder resolutivo del sistema de salud: un estudio desde los profesionales. *Aten Primaria*. 2007;39:411-6.
7. del Busto Prado F, Gómez Moro, MB, Martino Álvarez J, Fernández Barredo C, Barraca de Ramos R, Alonso Calo L. Estudio sobre la demanda de consultas urgentes en un centro de Salud con Atención Continuada. *Emergencias*. 1991;3:95-101.
8. Fernández Fernández CM, Orgueira García G, Torreira Queijeiro MJ, Pedreira Pernás M, González Garea M. Análise da asistencia no PAC de Betanzos durante o ano 2006. *Cad Aten Primaria*. 2009;16:12-5.
9. Fuentes Lema MD, López Pérez, Á. Análisis de las urgencias extrahospitalarias en la comarca de Verín. *Cad Aten Primaria*. 2008;15:29-32.
10. Galiano Leis MÁ, Fernández Rodríguez, MT. Perfil de los pacientes que deciden acudir a un Punto de Atención Continuada (PAC)". *Cad Aten Primaria*. 2013;19:160-64.
11. Giménez González M, Salvador Giner Rodríguez Á, Iturralde Lloret A, Martínez Rico N, Martínez Martínez V, Aparici Blasco MÁ. Valoración de la atención continuada en una Zona Básica de Salud de ámbito rural. *SEMERGEN*. 2002;28:419-23.
12. Herranz Jordán, B, Hernández Merino R, Cáceres González R, Castaños Jover L, Rodríguez Valdés C. Consultas pediátricas urgentes en un centro de salud. *An Esp Pediatr*. 1997;47:591-4.
13. Pita Loureda M, Rumbo Prieto JM, Arantón Areosa L, Pico Casal J, Pito Miño P, Facio Villanueva A. Atención continuada en el PAC de Fene: Análisis de la demanda asistencial. *Cad Aten Primaria*. 2004;11:75-82.
14. Mateos Iglesias N, Tobajas Belvís L, Tobajas Belvís J, Tobajas Pizarro L, Fernández del Valle P. Valoración de la Atención Continuada en un Centro de Salud Rural de la Comarca de la Vera en la provincia de Cáceres. *SEMERGEN*. 2009;36:426-30.
15. Miguel García F, Fernández Quintana AI, Díaz Prats A. La atención a la urgencia en las comunidades autónomas. Mejoras en las urgencias prehospitalarias y la coordinación asistencial. Informe SESPAS 2012. *Gac Sanit*. 2012;26 Suppl 1:134-41.
16. Naya Cendón C, Rodríguez de la Iglesia MÁ, Blanco Rodríguez E. Estudio de la frecuentación a un servicio de urgencias extrahospitalario: motivos de consulta, opinión de los usuarios y posibles soluciones. *Cad Aten Primaria*. 2010;17:15-8.
17. Pallás Cots MB. Estudio descriptivo de la demanda de Urgencias del Centro de Salud de Casetas en Zaragoza. 2007.

18. Pérez Martín Á, López Lanza JR, Dierssen Sotos T, Villa Puente M, Raba Oruña S, del Río Madrazo JA. Análisis de las derivaciones hospitalarias desde un servicio de urgencias de Atención Primaria durante un año". SEMERGEN. 2007;33:341-8.
19. Reguant i Fosas M. Accesibilidad y eficiencia de la atención continuada en atención primaria de la salud. FMC. 2012;19:115-6.
20. Retamal González A, Buforn Ferrando J, Bonora Valls S, Gutiérrez García P, Cobo Rodrigo, A. Estudio descriptivo de la demanda de urgencias de un centro de salud rural del área básica de salud de Cuenca. Centro de salud. 2002;10:213-20.
21. Rodríguez R, Briso-Montiano R, López M, García J, Blázquez A, Mateos R. Análisis epidemiológico de las consultas de urgencia en atención primaria. SEMERGEN. 2001;27:561-5.
22. San José-González MA, Méndez-Fernández P, Basanta-González D, Núñez-García C. Atención urgente de una población pediátrica rural en un punto de atención continuada. Aten Primaria. 2005;36:524.