



# Radiología



## 0 - MAPA DE RIESGOS EN LA UGC DE RADIOLOGÍA: NUESTRA EXPERIENCIA

L.E. Rojo Carmona, M.M. Acebal Blanco y N. Alegre Bayo

<sup>1</sup>Hospital Universitario Virgen de la Victoria, UGC de Radiodiagnóstico, Málaga, España.

### Resumen

**Objetivos:** El programa de gestión de riesgos en una unidad de gestión clínica de Radiología es un pilar fundamental en un sistema de calidad. La seguridad del paciente en una UGC de Radiología se consigue conociendo adecuadamente los riesgos, eliminando los innecesarios, y mediante la prevención de los que se asumen de forma inevitable. Nuestro objetivo es mostrar el programa de gestión de riesgos que hemos elaborado en nuestra UGC de radiología.

**Material y método:** Hemos realizado un análisis modal de fallos y efectos, identificando y analizando los riesgos en nuestra UGC, evaluándolos y posteriormente implantando un sistema de planificación de respuestas. Para ello hemos establecido previamente 2 medidas: implantación de un sistema de notificación de incidentes en la UGC y establecer un grupo multidisciplinar en la UGC encargado de la Seguridad de pacientes.

**Resultados:** Exponemos la metodología realizada en el AMFE, comentamos los modos de fallo y los NPR (número de prioridad de riesgo) obtenidos en cada uno y por último, establecemos las medidas de respuesta llevadas a cabo.

**Conclusiones:** El mapa de gestión de riesgos en una UGC de radiología es uno de los caminos hacia un sistema de calidad, ya que nos aporta las siguientes ventajas: identifica y elimina precozmente los fallos potenciales de los procesos de UGC, mejorando el conocimiento de la organización de la unidad y minimizando los costes; documenta los riesgos y permite aplicar respuestas; promueve una cultura de seguridad de pacientes en la UGC, orientando a los profesionales a una mejora en los controles de seguridad en los procesos.