



Radiología



LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE CON CLAUSTROFOBIA EN EL SERVICIO DE RM

M.D. Grife Rubio y M. Riba Santos

HD Plató, Barcelona, España.

Resumen

Objetivos: Observar, comprender, mejorar la experiencia del paciente con claustrofobia en RM.

Material y métodos: Se basa en nuestra experiencia. Encuestas que reflejan la experiencia del paciente. Método aleatorio-controlado para la inclusión de los pacientes. Incluye preguntas sobre el estado emocional, antes y después de la realización de la prueba y sobre la atención recibida. Se comparan y relacionan pacientes de RM abierta y cerrada. 100 encuestas, 50 usuarios de cada máquina. El paciente valora la atención del personal enfermero de RM, desde que es recibido hasta que marcha del servicio. Hay un creciente número que dicen tener claustrofobia. Valorarlo sería tema de otro tipo de investigación, para la cual ya existe cuestionario específico y validado.

Resultados: La atención profesional y personalizada, utilizando métodos no invasivos y propios, basados en nuestra experiencia y formación profesional, ayuda a que la vivencia del usuario mejore considerablemente, consiguiéndose una tasa de éxito muy cercana al 100%. Cabe decir que tampoco somos infalibles y hay usuarios muy difíciles. Aun así, en los meses que hemos estado preparando esta comunicación, tan solo han rehusado ayuda y realizarse la prueba 3 pacientes, aproximadamente un 0,25%, según pruebas que cada mañana realizamos en nuestro centro.

Conclusiones: La experiencia cambia dependiendo del personal que el paciente encuentra en el servicio. El apoyo del personal puede equipararse, en muchos casos, a una sesión de terapia. Un paciente tranquilo y con ganas de colaborar propicia pruebas de calidad a la vez que optimiza tiempo y costes. Si el paciente vuelve a realizarse otra prueba, acudirá con mejor disposición y nivel de ansiedad más bajo.