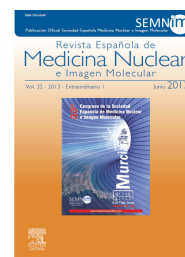




## Revista Española de Medicina Nuclear e Imagen Molecular



### P-69 - IMPACTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN EN UNA UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE MEDICINA NUCLEAR

*D. Ramírez Ocaña, J. Gómez Jurado, M.C. San Román Fernández, E. García Avellano, M.D. Cano Jiménez, D. Rivera Rey, E. Martín Sánchez y C. Puentes Zarzuela*

*UGC de Medicina Nuclear. Hospital Carlos Haya. Málaga.*

### Resumen

**Objetivos:** Valorar la satisfacción de los usuarios en relación al nuevo sistema integrado de información de diagnóstico por imagen.

**Material y métodos:** Durante el año 2012 se realizaron encuestas a todo el personal de la Unidad de Gestión Clínica de Medicina Nuclear donde se dio la opción de valorar el grado de satisfacción en relación a determinados aspectos del nuevo sistema de información. La encuesta incluyó preguntas sobre: agilización de procesos asistenciales, control de la actividad en el servicio, mejoras en la calidad diagnóstica. Cada ítem fue valorado en base a una escala de graduación cuantitativa con la posibilidad de añadir observaciones subjetivas.

**Resultados:** Se han realizado un total de 30 encuestas con un resultado de valoración general del nuevo sistema de información de 7,38. Los ítems mejor valorados han sido el proceso de adquisición y almacenado de la imagen (9,38) y el proceso de cita del paciente (8,3). Los que menor satisfacción presentan han sido en la implantación y acceso a protocolos, guías clínicas y plantillas predefinidas (6,38).

**Conclusiones:** Los resultados obtenidos demuestran que el nuevo sistema de información permite mejorar la actividad en la unidad lo que repercute en una mejora en la calidad de la atención y aumento de la satisfacción del usuario. Además nos ha permitido determinar aspectos sobre los cuales planificar actuaciones que permitan una valoración constante y una mejora continua de nuestra actividad asistencial.