



O-045 - SANIDAD PÚBLICA Y CIRUGÍA CONCERTADA. PARÁMETROS DE EFICIENCIA

A. Gómez Palacios, B. Barrios Treviño, M. Taibo Asencor, A. Loizate Totoricagüena, J. Gómez Zabala, S. Leturio Fernández, M. García Carrillo, I. del Hoyo Arechabala, L. Hierro Olabarria, P. Merino Val y J. Méndez Martín

Hospital de Basurto, Basurto.

Resumen

Objetivos: Evaluar y presentar la utilidad del concierto quirúrgico de la Sanidad Pública con la Privada mediante el análisis comparativo de los parámetros de la ecuación del Valor ($\text{Valor} = \text{Adecuación} \times \text{Calidad} / \text{Coste}$).

Métodos: Estudio observacional y de costes (2011-2013), realizado con 1.555 pacientes de nuestra Lista de Espera, intervenidos quirúrgicamente en Clínica privada concertada por Osakidetza-SVS y cedida a nuestro Servicio. Fueron incluidos 1.075 pacientes de baja-mediana complejidad, afectados de hernias (514), colelitiasis (121) y patología anal (440), etiquetados como ASA I-III. Se excluyeron los ASA IV. También se operaron 480 procesos de cirugía menor. Las intervenciones quirúrgicas y el seguimiento en clínica fueron realizados por cirujanos del propio Servicio de Cirugía.

Para el cálculo del Valor (eficiencia) se evaluaron los beneficios producidos para el paciente, para el Servicio de Cirugía, para el Hospital y para el Servicio Vasco de Salud, en su conjunto. Para el cálculo de los costes se utilizaron los GRDs de los procesos, y su traducción económica en coste hospitalario (contabilidad analítica), y se compararon con los correspondientes "forfaits" (pagos, por proceso, que el Departamento de Sanidad realizó a la Clínica) (tabla 1). El control de resultados (adecuación), por parte del Departamento de Sanidad, se hizo mediante auditorías externas, que evaluaron indicadores administrativo-sanitarios, de procesos, de resultados y de satisfacción; en la Clínica concertada, por auditoría interna (encuesta de satisfacción) y, por parte del Servicio de Cirugía, mediante revisión y validación de los resultados (tabla 2).

Resultados: Adecuación: se alcanzaron todos los ítems de control riguroso exigidos por el Departamento de Sanidad, con 99,9% de satisfacción de los pacientes. Beneficio: fueron operados eficazmente 1.075 pacientes de cirugía mayor, en menos de seis meses de espera (mandato del Parlamento Vasco), y también 480 "ambulatorios". La lista de Espera del Servicio se redujo un 28%, actualizándose la de patología benigna colorrectal, inasumible con nuestros recursos hospitalarios, y la de cirugía ambulatoria, reducida un 40%. Se ganaron 5 quirófanos/semanales y se evitaron 2.611 estancias por lo que, en el tiempo del estudio, pudieron ser ingresados otros 523 pacientes. El Departamento de Sanidad y Consumo no tuvo que construir nuevas infraestructuras, para atender el exceso de demanda. Costes: se ahorraron 2.795.920 euros (2.747.930 en cirugía mayor y 47.990, en cirugía menor), en dos años (tabla 3).