



# Cirugía Española

[www.elsevier.es/cirugia](http://www.elsevier.es/cirugia)



## P-412 - DOCENCIA PRÁCTICA EN MEDICINA: PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS

Ruiz Marín, Miguel; Sánchez Cifuentes, Ángela; Martínez Sanz, Nuria; Fernández López, Antonio José; Ruiz Rodríguez, Ana; Peña Ros, Emilio; Candel Arenas, M<sup>a</sup> Fe; Albarracín Marín-Blázquez, Antonio

Hospital General Universitario Reina Sofía, Murcia.

### Resumen

**Introducción:** La evaluación de la docencia en medicina es una valiosa fuente de información para detectar problemas de calidad y oportunidades de mejora e implementar acciones correctivas. La opinión de los estudiantes a través de encuestas de satisfacción es esencial para evaluar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

**Objetivos:** Valorar la percepción del alumnado acerca de la docencia práctica y detectar oportunidades de mejora mediante el uso de encuestas de satisfacción en un hospital universitario.

**Métodos:** Se utilizó una encuesta de satisfacción anónima a alumnos en prácticas de 3<sup>er</sup> curso en enero de 2015 en un Servicio de Cirugía General en un hospital universitario. Se diseñó un cuestionario con 20 preguntas cualitativas de 5 niveles (1 peor, 5 mejor), una de 2 niveles, y 8 de 10 niveles (1 peor, 10 mejor), divididas en 5 bloques: valoración general, ambiente/organización, contenidos, personal docente y valoración de seminarios/habilidades. Un apartado permitía comentarios libres y sugerencias. Los resultados se evaluaron de dos formas; como proporción de respuestas en cada nivel para cada pregunta individualmente y para preguntas agrupadas por dominio.

**Resultados:** De 66 alumnos, 36 (54,5%) respondieron la encuesta, edad media 20 años (rango 20-24), 15 alumnas y 21 alumnos. Las preguntas del sector cualitativo se agruparon por dominios para el análisis, tal como muestra la tabla 2 con las valoraciones por pregunta. En relación al análisis por dominios, el dominio Satisfacción General mostró un 82,1% de respuestas en nivel 4 y 5; 12,3% en el nivel intermedio y 5,6% en los niveles 1 y 2. En el dominio Ambiente/Organización, el 77,8% de respuestas se encontraban en niveles 4 y 5; 19,4% en nivel 3 y 2,8% en niveles 1 y 2. Un 55,5% tuvo oportunidad de participar en una intervención. El dominio Contenidos obtuvo 87,9% de respuestas en niveles 4 y 5; 10,1% en nivel 3 y 2% en niveles 1 y 2. El dominio referido a Personal Docente mostró 95% de respuestas en niveles 4 y 5 y 5% en nivel 3. La valoración media de los seminarios fue de 7,9 y de habilidades 8,54. El 13,8% de los alumnos realizó comentarios o sugerencias; los temas más frecuentemente abordados fueron: participación en cirugía de urgencias; organización de seminarios en aulas universitarias y mayor diversidad con respecto al temario teórico y definición de objetivos.

**Conclusiones:** Aunque los resultados obtenidos en este estudio reflejan una valoración óptima de la docencia impartida, son mejorables algunos aspectos en la impartición de prácticas y diferentes las

estrategias para elevar los niveles de satisfacción, como optimizar la organización y definir objetivos, promover el ámbito práctico y la participación activa en su propio proceso formativo. Aunque no todos los autores coinciden en la confiabilidad de las encuestas de satisfacción de los alumnos con respecto a la enseñanza, la valoración de la percepción del alumnado a través de este método permite conocer su opinión, detectar oportunidades de mejora y priorizarlas; mejorando de esta modo la calidad de la docencia.