



Cirugía Española

www.elsevier.es/cirugia



P-362 - PACIENTE EXPERTO EN OSTOMÍAS. APOYO MÁS ALLÁ DE LA CIRUGÍA

Llantero García, Ana; Aguas Blasco, Silvia; Romero Fernández, Beatriz; Pérez-Serrano, Natalia; García Fernández, Carlota; Rodríguez Pérez, Ana; Aldekoa Hurtado, Josu; García Tejero, Aitana

Hospital San Pedro de la Rioja, Logroño.

Resumen

Introducción: La realización de ostomías es una práctica habitual dentro del servicio de cirugía general. Para muchas personas, la presencia de dicha ostomía puede crear una preocupación dado el desconocimiento de la misma, con un grave problema socio-laboral añadido. Para ayudar a los pacientes ostomizados a afrontar de la mejor manera posible esta nueva situación, desde la Unidad de Coloproctología de nuestro hospital se ha puesto en marcha un grupo de apoyo basado en un Programa Paciente Experto.

Métodos: El Programa Paciente Experto en Ostomías consiste en formar grupos de pacientes portadores de un estoma. Uno de ellos es formado por como paciente experto, mejorando sus conocimientos, habilidades y actitudes en torno a la enfermedad por un lado y se aprovechará su motivación, disponibilidad y habilidades comunicativas para conducir al grupo. Los profesionales sanitarios actuamos como observadores del grupo y nos encargamos de formar al paciente experto. Los participantes del grupo aceptan voluntariamente compartir, en reuniones mensuales, experiencias y vivencias abordando diferentes temas (entorno social, sexualidad, alimentación, ejercicio físico...).

Conclusiones: Este modelo ha demostrado ser una estrategia muy efectiva que se basa en promover el autocuidado consiguiendo una transición progresiva hacia un paciente más autónomo. Se trata de una iniciativa multifactorial y multidisciplinaria, basada en la colaboración y en el trabajo de equipo. Propone una estrategia proactiva fomentando la confianza y la motivación de los pacientes. La esencia de la interacción radica en que miembros del grupo se identifican por el hecho de compartir una misma condición de salud y hablar en primera persona, utilizando el mismo lenguaje. Tratan su día a día con la seguridad que les aporta el hecho de que sus profesionales de la salud velan por el buen funcionamiento del grupo. El *Programa Paciente Experto* se trata de un aprendizaje entre iguales donde todos los implicados salimos beneficiados. Para los pacientes que participan en el grupo supone tomar conciencia de su problema de salud, el manejo del mismo, autocuidarse, mejorar su calidad de vida y participar en la toma de decisiones informadas bajo una perspectiva positiva de la enfermedad. Para los profesionales observadores del grupo, supone una autorreflexión favoreciendo una mejor planificación de las actuaciones futuras. Y finalmente Para el sistema sanitario supone un cambio de un modelo paternalista a deliberativo a la vez que se observa que los participantes hacen un mejor uso de los servicios de salud y de una forma más eficiente.