



# Cirugía Española

[www.elsevier.es/cirugia](http://www.elsevier.es/cirugia)



## P-596 - MEDIDA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN TRAS LA APLICACIÓN DE UN PROTOCOLO DE REHABILITACIÓN MULTIMODAL EN CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA COLORRECTAL SEGÚN VÍA RICA

Estaire Gómez, Mercedes<sup>1</sup>; Porcuna Teva, Antonio<sup>2</sup>; Amo Salas, Mariano<sup>2</sup>; Valverde Mantecón, José Miguel<sup>3</sup>; Martín Ramiro, Javier<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Hospital Universitario Severo Ochoa, Leganés; <sup>2</sup>Facultad de Medicina de Ciudad Real, UCLM, Ciudad Real;

<sup>3</sup>Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda, Madrid.

### Resumen

**Objetivos:** Analizar el grado de satisfacción de los pacientes intervenidos de cáncer colorrectal en un Hospital de complejidad media mediante un programa de rehabilitación multimodal en cirugía laparoscópica utilizando un protocolo adaptado de la vía clínica RICA. Describir la relación entre cada variable del estudio y la satisfacción global del paciente. Evaluar qué variables tienen una mayor relevancia en la satisfacción del paciente. Determinar cómo mejorar de forma más eficiente la satisfacción.

**Métodos:** Se trata de un estudio observacional, analítico, transversal de encuestas anónimas de pacientes intervenidos de CCR en un hospital de complejidad media desde el 1 de junio de 2018 al 31 de mayo de 2021. De los 290 pacientes potenciales, según criterios de exclusión y de inclusión, se analizaron las encuestas de 223 pacientes. Material empleado: encuestas de satisfacción, Microsoft Excel, SPSS Statistics, buscadores bibliográficos, documentos del Ministerio de Sanidad, de la AEC y del propio Hospital. Las 29 preguntas que fueron analizadas se agruparon en 9 ámbitos, siendo cada ámbito la suma del total de respuestas a las preguntas de ese ámbito. De cada uno de ellos se analizó su frecuencia y la relación existente entre cada ámbito y la satisfacción global de los pacientes, procesada de forma dicotómica. Para ello, se utilizó la prueba de U de Mann Whitney en los ámbitos cuantitativos y la  $\chi^2$  de Pearson para los cualitativos. Con curvas ROC se halló la capacidad para determinar la satisfacción partiendo de la información aportada por aquellos ámbitos que habían mostrado relación con la satisfacción. Se realizó una regresión logística multivariante para analizarlos de forma conjunta. Mediante curvas ROC, se analizó la capacidad de la encuesta para evaluar la satisfacción de los pacientes.

**Resultados:** La participación fue del 76,89%. En todas las preguntas, la respuesta con una mayor frecuencia es siempre aquella con una connotación más positiva (p. ej. "Muy adecuado"). El 97,7% de los pacientes respondió "Muy satisfecho" (64,1%) o "Bastante satisfecho" (33,6%). Ningún paciente afirmó estar "Nada satisfecho" y solo 5 estuvieron "Poco satisfecho". En un modelo de regresión logística multivariante, los ámbitos Información Preoperatoria, Trato recibido y Competencia y Coordinación, se mostraron como predictores significativos de forma conjunta de la satisfacción global. Por cada punto extra que se aporte a cada uno de estos ámbitos, la probabilidad

de que el paciente puntúe “Muy satisfecho” aumenta según el valor de su OR.

**Conclusiones:** La evaluación de la satisfacción de los pacientes en la atención sanitaria es uno de los ámbitos más complejos y menos desarrollados de la sanidad. Sin embargo, es fundamental para conseguir unos mejores resultados e incrementar la salud de los pacientes. Se ha verificado que la encuesta de satisfacción reúne unas características idóneas para evaluar el grado de satisfacción. Estos resultados permiten afirmar que la aplicación de un PRMM es beneficiosa a nivel clínico y también para los pacientes. Algunas áreas deben implementar mejoras, como las propuestas en la memoria de este trabajo, para incrementar de forma eficiente la satisfacción de los pacientes.