



179 - UN NUEVO MODELO DE ATENCIÓN A USUARIOS DE SISTEMAS HÍBRIDOS DE ASA CERRADA: ATENCIÓN MÁS EFICIENTE EN CONDICIONES DE PRÁCTICA CLÍNICA HABITUAL

M.J. Amaya García¹, F.J. Enciso Izquierdo¹, P. Gómez Turégano², M. Luengo Andrada², A.A. Cordero Vaquero¹, J.A. Lucas Gamero¹, A. Cordero Pearson¹, R.J. Grau Figueredo¹, S. Garrido Domínguez¹ e I. Álvarez Reyes¹

¹Endocrinología y Nutrición, Hospital San Pedro de Alcántara, Cáceres. ²Medtronic, Hospital San Pedro de Alcántara, Cáceres.

Resumen

Introducción: En nuestro centro se ha implementado una nueva vía clínica específica para usuarios de AHCL de Medtronic (vía-SAC), incorporando la figura del técnico en diabetes y la herramienta de seguimiento remoto Care Connect.

Objetivos: Comparar la implantación y seguimiento de los AHCL según la práctica clínica previa versus la vía-SAC. Medir el impacto de la vía-SAC en la actividad asistencial y evaluar la satisfacción del paciente.

Métodos: Se ha empleado la metodología Lean Six Sigma con información obtenida de entrevistas individuales al personal sanitario. Se ha obtenido el tiempo empleado en cada fase del proceso y su coste, tiempo con valor añadido y tiempo de ciclo. Se considera seguimiento inicial el primer mes y medio, y seguimiento a largo plazo hasta los primeros 12 meses. La vía-SAC se implementó entre septiembre de 2020 y abril de 2021. El impacto asistencial se midió por el número de pacientes nuevos y en seguimiento, desde su implementación hasta diciembre de 2023. La experiencia de los pacientes se evaluó mediante una encuesta a los usuarios de Care Connect.

Resultados: El tiempo total por paciente ha aumentado de 760 a 824 minutos, y se ha reducido el coste de 465 a 332 euros. Se ahorró un 43% del tiempo de seguimiento inicial, sobre todo del endocrinólogo. A largo plazo, se incrementó el tiempo de 200 a 327 minutos, y el coste de 126 a 158 euros, con más contactos, gracias al seguimiento remoto. Durante el periodo analizado se iniciaron 196 AHCL. A finales de 2023, 227 usuarios estaban en seguimiento y el 98,24% en Care Connect. Respondieron a la encuesta 95 usuarios, el 96,81% se considera "satisfecho" o "Muy satisfecho" con el nuevo programa frente al modelo tradicional. El Net Promoter Score fue del 51,58%.

Conclusiones: La vía-SAC ofrece una atención multidisciplinar, reduciendo los tiempos de consulta del médico y la enfermera y sus costes. El seguimiento remoto ha contribuido a mejorar la eficiencia, con un elevado nivel de satisfacción del paciente.