



P-148 - NECESIDAD INMINENTE DE SOPORTE PSICOLÓGICO PARA EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL CUIDADO TECNIFICADO DE LA DIABETES

E. López Miras, N. Bau Serrallonga, M.T. Maturana Femenia, V.L. Bueno López, M. García Gil, L. Ruiz Aviñó y L. Casellas Font

Hospital Universitari Josep Trueta, Girona, España.

Resumen

Introducción: El personal de enfermería se ve inmerso en la gestión de dispositivos tecnológicos que contribuyen a un mejor manejo de la diabetes. La complejidad creciente de estas tecnologías supone una carga adicional a la que se deben enfrentar para poder ofrecer una asistencia de calidad. La presión constante para adaptarse a nuevas herramientas puede dar lugar a una sensación de sobrecarga, sentimientos de incompetencia, frustración y ansiedad entre otros, elementos clave que requieren de una intervención psicológica.

Objetivos: Demostrar la necesidad de soporte psicológico con la finalidad de mantener la salud mental de quien desempeña un papel crucial en el cuidado de los pacientes diagnosticados de diabetes.

Material y métodos: La investigación se basa en un enfoque cualitativo empleando entrevistas semiestructuradas para explorar las experiencias y percepciones del personal de enfermería de la Unidad de Diabetes, Endocrinología y Nutrición Territorial de Girona (UDEN TG) en relación a la tecnificación del control y gestión de la diabetes. Se entrevistó a las educadoras con experiencia en el manejo de estas nuevas tecnologías y se les preguntó sobre el impacto psicológico que les ha supuesto el proceso de adaptación a las innovaciones tecnológicas en su práctica diaria y los desafíos emocionales a los que se han tenido que enfrentar.

Resultados: Las entrevistas revelaron una serie de factores estresantes asociados con la tecnificación en el cuidado de la diabetes. Las profesionales expresaron frustración por la rápida transición a dispositivos electrónicos sintiéndose abrumadas por la complejidad de nuevas responsabilidades. También se refleja la sensación de pérdida de control sobre la atención personalizada, así como la falta de tiempo para la adaptación y el aprendizaje de estos nuevos dispositivos. Se destaca también la presión constante para mantenerse actualizadas, la cual genera ansiedad y dudas sobre su competencia profesional, además la gestión de posibles fallos tecnológicos añade tensión puesto que esto hace que se tengan que resolver de manera rápida y eficaz toda clase de problemas técnicos.

Conclusiones: Los resultados cualitativos de este trabajo sugieren una necesidad apremiante de soporte psicológico para el personal de enfermería que se enfrenta a una tecnificación en el cuidado de la diabetes. La carga emocional derivada de la adaptación a nuevas tecnologías impacta

directamente en la salud mental de los profesionales, afectado la calidad de la atención y la satisfacción laboral. Se destaca la importancia de implementar medidas de apoyo emocional y soporte psicológico con la finalidad de asegurar la salud integral de quienes desempeñan un papel vital en el cuidado de los pacientes con diabetes.