



P-146 - RESULTADOS DE UNA CONSULTA DE ACOGIDA ENFERMERA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA TRANSICIÓN DE ADOLESCENTES CON DIABETES Y CUIDADORES: UN ESTUDIO PILOTO

P. Santa Cruz Álvarez, M. Garrido Bueno, C.A. Ruíz Trillo, A. Pérez Morales, A. Cortés Lerena, G. López Gallardo y C. Gamero Dorado

Hospital Universitario Virgen del Rocío, Sevilla, España.

Resumen

Introducción: La transición de adolescentes con diabetes mellitus (DM) desde la unidad de endocrinología pediátrica a adultos es un momento crucial, ya que implica un cambio en la atención y en la responsabilidad personal. Para facilitar la transición, en el servicio de endocrinología se desarrolla una consulta de acogida enfermera, donde la referente en la transición realiza una llamada telefónica a cuidadores y una citación presencial grupal.

Objetivos: Analizar la satisfacción de adolescentes y sus cuidadores con una consulta de acogida de enfermería humanizada.

Material y métodos: La consulta desarrollada por la enfermera de práctica avanzada (referente en la transición) consta de 2 partes: 1ª los adolescentes están con sus cuidadores, se les informa del funcionamiento del servicio, 2ª solo los adolescentes, se valora los conocimientos y la capacidad de autogestión de su DM mediante preguntas abiertas y situaciones reales. Se evaluó la satisfacción de los adolescentes mediante el cuestionario validado de Baker adaptado, de tipo Likert 1-5, que posee 18 ítems y 4 dimensiones, posintervención. La satisfacción de los cuidadores se midió con un cuestionario de elaboración propia.

Resultados: Se contó con 42 adolescentes y sus cuidadores, de los cuales se seleccionaron al azar $n = 15$ adolescentes y $n = 11$ cuidadores. Las cuidadoras eran mujeres ($n = 9$, 81,8%) y hombres ($n = 2$, 18,2%); la mayor parte tenía más de 50 años ($n = 7$, 63,6%). La mayoría había pasado entre 10 y 15 años siendo cuidadores ($n = 7$, 63,6%). Solo un familiar llevaba más de 15 años ($n = 1$, 9,1%). Todos los cuidadores ($n = 11$, 100%) otorgaron la mayor puntuación a su descripción de la experiencia en la consulta, en su utilidad para la transición y para la humanización. La mayoría ($n = 10$, 90,9%) sintieron que se abordaron adecuadamente sus preocupaciones. La mayoría de los adolescentes ($n = 7$, 86,7%) se encontró totalmente satisfecho con la consulta, estimó que se examinaron sus problemas ($n = 12$, 80%), que los consejos dados fueron útiles ($n = 11$, 73,3%), que se le había escuchado con atención ($n = 15$, 100%), que se le trató de forma personalizada ($n = 12$, 80%), que se le dio información completa sobre su tratamiento ($n = 9$, 60%), se sintió cómodo hablando ($n = 10$, 76,7%), que entendía mejor la DM ($n = 60$, 67,7%). También sintieron que la enfermera se interesó no solo a causa de la DM ($n = 9$, 60,0%), que pocos aspectos podrían de la

consulta haber sido mejores (n = 8, 53,3%).

Conclusiones: La enfermera referente en la transición es una figura óptima para fomentar un vínculo de los adolescentes con DM y sus cuidadores en la transición hospitalaria; ya que puede proporcionar apoyo emocional, promover la continuidad en la atención, la responsabilidad en la gestión de la DM, la coordinación el cuidado con otros profesionales sanitarios y la valoración sobre el seguimiento y adherencia al tratamiento.