



# Gastroenterología y Hepatología



<https://www.elsevier.es/gastroenterologia>

## P-53 - EXPERIENCIA DE LOS PACIENTES CON ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL CON LA ATENCIÓN SANITARIA Y ADHERENCIA A LA MEDICACIÓN. ENCUESTA CON LA ESCALA IEXPAC

I. Marín-Jiménez<sup>1</sup>, F. Casellas<sup>2</sup>, B. Juliá<sup>3</sup> y L. Cea-Calvo<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Hospital Universitario Gregorio Marañón, Madrid. <sup>2</sup>Hospital Universitario Vall d'Hebron, Barcelona.

<sup>3</sup>Medical Affairs, Merck Sharp & Dohme de España.

### Resumen

**Objetivos:** Describir la experiencia de los pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal (EII) con el sistema de salud a través de la escala IEXPAC y explorar si la adherencia a la medicación puede relacionarse con la experiencia.

**Métodos:** La escala IEXPAC (<http://www.iemac.es/iexpac/>) se desarrolló y validó en España por profesionales de la salud, organizaciones sociales, expertos en calidad del cuidado y pacientes crónicos. Consta de 12 ítems con respuestas Likert desde "siempre" a "nunca", genera una puntuación de 0 (peor experiencia) a 10 (mejor), y permite identificar aspectos del cuidado de la salud que precisan mejora. En una encuesta anónima, pacientes con EII de 23 consultas hospitalarias autoevaluaron su experiencia con IEXPAC y la adherencia con el cuestionario Morisky-Green de 4 preguntas, respondiendo en sobre prefranqueado.

**Resultados:** 575 pacientes recibieron la encuesta, 341 (59,3%) contestaron (edad media 47 años, 48% mujeres). Los porcentajes que respondieron "siempre" o "casi siempre" a los ítems de IEXPAC se muestran en la tabla. La puntuación media fue 5,9 (DE 2,0), el 28,8% puntuó < 5. Los ítems peor valorados fueron los relacionados con acceso o guía para obtener información fiable sobre enfermedad y recursos, el contacto con otros pacientes y el seguimiento tras el alta hospitalaria. La adherencia fue alta sólo en el 45,1%, y fue mejor el pacientes con mejor puntuación en la escala IEXPAC (cuartil [Q]1: 32,6%; Q2: 44,6%; Q3: 55,9%; Q4: 53,5%),  $p = 0,002$ .

Enunciado IEXPAC	Porcentaje(%) que respondió "siempre" o "casi siempre"
1. Respetan mi estilo de vida. Los profesionales que me atienden me escuchan, me preguntan sobre mis necesidades, costumbres y preferencias para adaptar mi plan de cuidados y tratamiento	75,1%
2. Están coordinados para ofrecerme una buena atención. Los servicios sanitarios y sociales se coordinan para mejorar mi bienestar y calidad de vida en mi entorno (familiar, barrio, pueblo, ciudad)	69,1%

3. Me ayudan a informarme por Internet. Los profesionales que me atienden me informan sobre páginas web y foros de Internet de los que me puedo fiar para conocer mejor mi enfermedad, su tratamiento y las consecuencias que pueden tener en mi vida	19,0%
4. Ahora sé cuidarme mejor. Siento que ha mejorado mi confianza en mi capacidad para cuidar de mí mismo/misma, manejar mis problemas de salud y mantener mi autonomía	79,3%
5. Me preguntan y me ayudan a seguir mi plan de tratamiento. Reviso con los profesionales que me atienden el cumplimiento de mi plan de cuidados y tratamiento	77,8%
6. Fijamos objetivos para llevar una vida sana y controlar mejor mi enfermedad. He podido acordar con los profesionales que me atienden objetivos concretos sobre alimentación, ejercicio físico y tomar adecuadamente la medicación para controlar mejor mi enfermedad	62,6%
7. Uso Internet y el móvil para consultar mi historia clínica. Puedo consultar mi historia clínica, resultados de mis pruebas, citas programadas y acceder a otros servicios a través de internet o de la app para móviles de mi Servicio de Salud	5,5%
8. Se aseguran de que tomo la medicación correctamente. Los profesionales que me atienden revisan conmigo todos los medicamentos que tomo, cómo los tomo y cómo me sientan	73,7%
9. Se preocupan por mi bienestar. Los profesionales que me atienden se preocupan por mi calidad de vida y les veo comprometidos con mi bienestar	80,4%
10. Me informan de recursos sanitarios y sociales que me pueden ayudar. Los profesionales que me atienden me informan sobre los recursos sanitarios y sociales de que dispongo (en mi barrio, ciudad o pueblo) y que puedo utilizar para mejorar mis problemas de salud y para cuidarme mejor	32,3%
11. Me animan a hablar con otros pacientes. Los profesionales que me atienden me animan a participaren grupos de pacientes para compartir información y experiencias sobre cómo cuidarnos y mejorar nuestra salud	15,7%
Si usted ha estado ingresado en el hospital en los últimos 3 años, por favor responda a la siguiente afirmación:	
12. Se preocupan por mí al llegar a casa tras estar en el hospital. En el caso de haber ingresado en el hospital, después de recibir el alta, me han llamado o visitado en casa para ver cómo me encontraba y qué cuidados necesitaba	28,9%

**Conclusiones:** En pacientes con EII, la escala IEXPAC identificó áreas de mejora en el cuidado de la salud, en especial relacionadas con acceso a información fiable y a servicios, contacto con otros pacientes y continuidad tras el alta hospitalaria. Además, parece existir relación entre adherencia a medicación y experiencia con la atención sanitaria.

Agradecimientos. Financiado por Merck Sharp & Dohme España, con el aval de 4 sociedades de pacientes (ACCU, CONARTRITIS, SEISIDA, FEDE).