



## 199/88 - TIEMPOS DE PERMANENCIA EN LOS SERVICIOS DE URGENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA

A. Fernández Natera<sup>a</sup>, M. Manzano Felipe<sup>b</sup> y V. Carrasco Gutiérrez<sup>a</sup>

<sup>a</sup>Médico de Familia; <sup>b</sup>Enfermero. Dispositivo de Cuidados Críticos y Urgencias Bahía de Cádiz-La Janda. Cádiz.

### Resumen

**Introducción y objetivos:** Tiempo de permanencia en urgencias (TPU) es un indicador de básico de calidad básico. En determinadas condiciones (ictus, politraumatismo y SCA) el tiempo es básico en términos de disminución de la mortalidad o mejora de la esperanza y calidad de vida de futuro. Como objetivo planteamos conocer el TPU de los servicios de urgencia de AP.

**Metodología:** Estudio observacional, descriptivo y retrospectivo. Se auditaron las historias clínicas digitales del Diraya de urgencias Distrito Sanitario Bahía de Cádiz-La Janda del año 2015. Se calculó el tiempo de permanencia en urgencias (TPU) como el transcurrido desde la admisión hasta la salida del servicio tras el alta. Los TPU se promediaron para el total de pacientes.

**Resultados:** El TPU medio fue de 30,52 minutos con un mínimo de 5,88 minutos y un máximo de 155,49 minutos. El 25% de las urgencias atendidas no superaron los 7,87 minutos de TPU y el 75% de las urgencias atendidas no permanecieron más de 23,53 minutos en urgencias. Nos encontramos con dos valores atípicos de TPU, correspondientes a las unidades de Alcalá de los Gazules y a Benalup, de 155,49 minutos y 101,46 minutos respectivamente.

**Conclusiones:** Planteamos la necesidad de estudios que aporten más información sobre los TPU puesto que ellos se ven influenciados por factores como la presión asistencial, el resultado de la clasificación en el triaje o las características y casuística que presentan los pacientes atendidos.