



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

## 160/226 - Comportamientos y acciones prosociales en los facultativos del Área VI-Murcia

E. Rodríguez Fernández<sup>a</sup>, M.E. Gómez Rodríguez<sup>b</sup>, I. Brando Asensio<sup>c</sup>, V. Peñaranda Aragón<sup>d</sup>, A. Alcántara Nicolás<sup>e</sup> y A. Zaragoza González<sup>f</sup>

<sup>a</sup>Médico de Familia. Centro de Salud Archena. Murcia. <sup>b</sup>Enfermera. Centro de Salud Archena. Murcia.

<sup>c</sup>Trabajadora Social. Hospital Morales Meseguer. Murcia. <sup>d</sup>Enfermera. Centro de Salud. Archena. Murcia.

<sup>e</sup>Enfermero. Centro de Salud. Archena. Murcia. <sup>f</sup>Médico de Familia. Centro de Salud. Nonduermas. Murcia.

### Resumen

**Objetivos:** La prosocialidad es un concepto surgido, de la psicología como un antónimo del concepto "antisocial". Sería un "buen trato", es decir, "acciones que tienden a beneficiar a otras personas, sin que exista la previsión de una recompensa exterior". Como objetivos propusimos: Conocer el perfil y grado de comunicación prosocial de los sanitarios del Área VI del SMS.

**Metodología:** Estudio descriptivo y transversal. Los sujetos eran los profesionales sanitarios facultativos de Hospital como Centros de Salud de dicha Área. Se elaboró una encuesta voluntaria, anónima y autoadministrada, que consta de: 1) Variables sociodemográficas: sexo, lugar de trabajo, categoría profesional, especialidad médica, edad, nacionalidad, relación laboral 2) Cuestionario comunicación prosocial (17 ítems). Valorado según una escala de Likert. Se realizó estadística descriptiva de variables y correlaciones. Programa ofimático Excel y ANOVA.

**Resultados:** 1) Datos sociodemográficos: se obtuvieron 173 encuestas útiles. Predominó el sexo masculino (n = 91;53%). La edad media fue de 45,03 años. El 44% eran Especialistas en MFyC. El 56,64% (n = 98) profesionales sanitarios de hospital. El 65,31% (n = 113) tenían una relación laboral fija. 2) Cuestionario Prosocial: el grado de prosocialidad fue bueno. Con predominio de la franja alto-muy alto. No había grado bajo-muy bajo. Relaciones entre prosocialidad y variables: No había diferencias significativas con categoría profesional y especialidad. Presentaban una mayor actitud de comunicación prosocial los varones, profesionales de atención primaria, con contrato fijo y edad más elevada.

**Conclusiones:** El encuestado suele ser varón de 45 años, con contrato fijo que trabaja en hospital. El grado de comunicación prosocial es bueno, con predominio de la franja alto-muy alto.