



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

## 160/1878 - Las redes sociales y las tecnologías digitales como nuevas herramientas en el manejo de la Diabetes

M. Linares Rufo<sup>a</sup>, H. Puente Bienvenido<sup>b</sup> y E. García Fernández<sup>c</sup>

<sup>a</sup>Médico Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. People Who Global. <sup>b</sup>Licenciado en Sociología. People Who Global. <sup>c</sup>Licenciada en Sociología. People Who Global.

### Resumen

**Objetivos:** Las redes sociales, foros y tecnologías digitales orientadas a pacientes se están convirtiendo en elementos esenciales de la medicina actual. Sin embargo todavía hay pocos estudios que reflejen cómo los pacientes se comportan en estos medios, cómo utilizan las nuevas tecnologías y sobre todo cómo estos foros pueden ayudar a mejorar su salud. El objetivo de este estudio es presentar la utilidad de una plataforma digital de la salud enfocada al paciente diabético.

**Metodología:** A través del uso de la web People Who Global una plataforma digital presente en varios países europeos dirigida a pacientes y su entorno más cercano. A partir de una muestra considerable con más de 4.564 usuarios combinamos análisis cuantitativo y cualitativo (triangulación de métodos y técnicas de investigación) con el objetivo de delinear la estructura compleja de las relaciones en las plataformas de salud.

**Resultados:** Presentamos una descripción completa de una comunidad digital de diabetes (edad, sexo, distribución geográfica...) Identificado los contenidos más vistos y valorados por los usuarios así como las principales tendencias socioemergentes. El análisis cualitativo de los comentarios indica que la plataforma ha ayudado a un mejor control y cambio de conductas en estos pacientes.

**Conclusiones:** Un lugar digital para hablar, compartir experiencias, mantener el control de la enfermedad y mantenerse informado es una herramienta útil para las personas que sufren diabetes o las personas que cuidan a estos pacientes. Proporcionar un centro de datos con recursos de utilidad puede ser una acción eficaz en este contexto para el empoderamiento de pacientes.