



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

## 160/577 - ¿Cómo mejorar los indicadores de nuestros diabéticos?

M. Villareal Díaz-Maroto<sup>a</sup>, M. Caballero Sánchez<sup>b</sup>, A. Maestro<sup>b</sup> y C. Gómez Pesquera<sup>c</sup>

<sup>a</sup>Médico Residente de 2º año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Fronteras. Torrejón de Ardoz. Madrid. <sup>b</sup>Médico de Familia. Centro de Salud Fronteras. Torrejón de Ardoz. Madrid. <sup>c</sup>Enfermera. Centro de Salud Fronteras. Torrejón de Ardoz. Madrid.

### Resumen

**Objetivos:** Describir la evolución del indicador de control de pacientes diabéticos (número de pacientes diabéticos con HbA1c < 7) desde el año 2012 al 2014 en un centro de salud.

**Metodología:** Se realiza un proyecto de mejora en 2012 priorizando el bajo registro en historia clínica del parámetro HbA1c. Durante el 2012 y 2013 se solicitaron a la unidad de apoyo técnico listados de pacientes sin registro de glicada en los últimos 12 meses para realizar medidas como analíticas en usuarios sin determinación, volcado de analítica de especializada y determinación de HbA1c capilar. Durante el 2014 el programa de explotación de datos de la historia clínica permitía obtener listados trimestralmente.

**Resultados:** En junio de 2012 los diabéticos sin registro de HbA1c era de 1.015 (42% de diabéticos incluidos en cartera de servicios). En junio 2013 fue de 609 (26%). En diciembre 2014 fue de 707 (32%). El indicador "buen control de pacientes diabéticos" en 2011 fue 19,56%, 39,37% en 2012, 41,59% en 2013 y 38,48% en 2014 siendo la de Madrid 37,52%.

**Conclusiones:** Las medidas tomadas produjeron una mejora en dicho indicador, durante el primer y segundo año, y un descenso durante el 2014, permaneciendo por encima de la media de Madrid. Herramientas de monitorización como los listados deben permitir un seguimiento adecuado en estas situaciones además de los aspectos clínicos asistenciales que permitan mejorar el nivel de HbA1c de estos pacientes contribuyendo a la prevención de complicaciones y a una mejora en la calidad de vida de nuestros pacientes.