



Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

160/2604 - ¿QUIÉN VIENE AL PAC?

J.S. Ruiz Batista^a, E. Martínez de Quintana^b, S. Riquelme Moreno^c y F.A. Fermín Salcie^b

^aMédico de Familia. Centro Auxiliar San Isidro. Albufera. Alicante. ^bMédico de Familia. Centro de Salud Álvarez de la Riva. Orihuela. Alicante. ^cEnfermera. CS Álvarez de la Riva. Orihuela. Alicante.

Resumen

Objetivos: Descripción del usuario de un PAC.

Metodología: Encuesta voluntaria a mayores de 15 años durante 15 días de septiembre en un PAC que atiende población urbana y rural. Recogemos 160 encuestas. Criterios de exclusión: no responder al menos a una de las preguntas, o no identificar la respuesta. Se eliminan 39 encuestas, incluyéndose 51 hombres y 70 mujeres. Variables: edad, sexo, origen, población, motivo de consulta, medidas terapéuticas, demora, intentos de cita previa, frecuentación y satisfacción.

Resultados: La calidad asistencial percibida fue buena en el 59% de los hombres y 70% de las mujeres; y muy buena en el 25% y 20% respectivamente. El 63% de los encuestados pertenece al núcleo urbano pese a la facilidad de acceso a la consulta en comparación con las pedanías. El 59% de las mujeres intentaron alguna medida terapéutica antes de acudir al PAC, respecto al 45% de los hombres. La falta de consulta de tarde, supone el 24% de las causas en hombres frente al 45% de las mujeres. La comodidad, 22% vs 13%. El 53% de los hombres y 59% de las mujeres intentó solicitar cita con su MAP; el 80% reconoce que no acuden por demoras en consulta.

Conclusiones: Aproximadamente el 50% de los encuestados están en el rango de edad de 15-35 años, población con escasa comorbilidad. En el horario de atención continuada, la asistencia a ancianos y extranjeros es notoria pese a la escasa representación en nuestro trabajo.