



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

## 212/152 - EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA INCORPORACIÓN DEL FACTOR HUMANO EN RESULTADOS EN SALUD DE UNA RUTA ASISTENCIAL SOBRE LA LUMBALGIA

R. San Vicente Blanco<sup>a</sup>, M.L. Jauregui García<sup>b</sup>, J. Mugica Campos<sup>c</sup>, M.J. Bernaras Iturrioz<sup>d</sup>, M.H. Ramos Márquez<sup>e</sup>, F. Serna Rodríguez<sup>f</sup>, M.I. Amiano Echezarreta<sup>g</sup> y M.E. Ugarteburu Izaguirre<sup>h</sup>

<sup>a</sup>Médico de Familia. Centro de Salud de Zumárraga. Gipuzkoa. <sup>b</sup>Médico de Familia. Dirección Médica Osi Tolosaldea. Gipuzkoa. <sup>c</sup>Médico de Familia. Centro de Salud Beasain. Gipuzkoa. <sup>d</sup>Médico de Familia. Centro de Salud Azpeitia. Gipuzkoa. <sup>e</sup>Diplomada Universitaria de Enfermería. Servicio Corporativo de Formación. Álava. <sup>f</sup>Licenciado en Ciencias del Trabajo. Servicio Corporativo de Formación. Álava. <sup>g</sup>Médico de Medicina Física y Rehabilitación; Gipuzkoa. <sup>h</sup>Fisiatra. Hospital de Zumárraga. Gipuzkoa.

### Resumen

**Objetivos:** Objetivo principal: evaluar el impacto de una formación específica en habilidades sobre comunicación y relación médico-paciente en el control del dolor y mejora de la discapacidad en pacientes con dolor lumbar. Objetivos secundarios: Duración de la incapacidad. Número de derivaciones a otro nivel. Número de pruebas complementarias solicitadas. Valoración de la satisfacción del paciente mediante el cuestionario CREM-P. Satisfacción del profesional mediante encuesta individual.

**Metodología:** Diseño: Ensayo clínico aleatorizado, abierto, con grupo control en el que participaron 35 médicos que realizan su trabajo en 17 centros de Atención Primaria de la OSI Goierri-Alto Urola de Gipuzkoa. Intervención: los médicos participantes fueron aleatorizados en la unidad de investigación AP-OSI de Gipuzkoa. La captación de pacientes se realizó durante 8 meses y se incluyeron en el estudio de forma correlativa a medida que acudían a la consulta por un proceso de lumbalgia aguda. Los médicos de ambos grupos recibieron un taller de abordaje del dolor lumbar y actuaron según el protocolo establecido en la ruta sobre lumbalgia aguda. Los médicos del grupo de intervención recibieron, además, 18 horas de formación específica sobre habilidades en la relación médico-paciente. Mediciones: las medidas principales de resultado fueron la evaluación del dolor mediante la escala EVA y la discapacidad mediante el cuestionario de Roland-Morris.

**Resultados:** No hubo diferencias en la variable principal entre el grupo intervención y control en la evolución del dolor ni discapacidad. Se observó una diferencia significativa en el mejor control de los síntomas por parte del paciente en el grupo intervención y los médicos del grupo intervención mostraron una mayor satisfacción y grado de eficacia en el abordaje del paciente osteomuscular. Se observó una menor solicitud de pruebas complementarias en el grupo intervención vs control.

**Conclusiones:** Según los resultados de este estudio, una formación específica en comunicación y relación médico-paciente no parece influir en la evolución del dolor y discapacidad en pacientes con lumbalgia aguda. Este tipo de formación proporciona un mejor control de los síntomas por parte del

paciente y una mayor grado de eficacia por parte del médico en el abordaje de esta patología.

**Palabras clave:** *Lumbalgia. Relación médico-paciente.*