



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

## 212/755 - MENTIRAS, VERDADES, RESIDENCIAS Y URGENCIAS

J. Bertran Culla<sup>a</sup>, P. Guirado Vila<sup>b</sup>, M. Jiménez Pancorbo<sup>c</sup>, S. Porcuna Alférez<sup>c</sup>, M.Á. Fernández Balmón<sup>c</sup>, M.M. Vázquez Archilla<sup>c</sup>, J. Domínguez Carmona<sup>d</sup>, D. Ramírez Tarruella<sup>e</sup>, M.R. Vicente Fernández<sup>b</sup> y E. Coll Vidal<sup>f</sup>

<sup>a</sup>Médico de Familia. UTACC. Baix Llobregat Nord. Barcelona. <sup>b</sup>Médico de Familia. EAP Sant Andreu de la Barca. Barcelona. <sup>c</sup>Enfermera; Gestor de Casos. Unidad Funcional de Atención a la Cronicidad y Complejidad. Baix Llobregat Nord. Barcelona. <sup>d</sup>Técnica de Salud. DAP Costa de Ponent. Barcelona. <sup>e</sup>Médico de Familia. CAP Torrelles de Llobregat. Barcelona.

### Resumen

**Objetivos:** Describir las visitas a urgencias durante seis meses de Invierno para evaluar sus características y comprobar si las creencias y mitos son ciertos o falsos. Existen creencias que los pacientes residenciales son grandes frequentadores del Servicio de urgencias del Hospital Comarcal.

**Metodología:** Estudio descriptivo de los pacientes institucionalizados en nuestro territorio y atendidos en urgencias del Hospital Comarcal durante seis meses (1/10/2015- 31/03/2016). Evaluamos Municipio de procedencia, día y hora de visita, diagnóstico de urgencias. Se realiza análisis descriptivo mediante Excel 2007.

**Resultados:** Los pacientes residenciales son gran frequentadores de urgencias: El 36,37% del total de residentes han ido a urgencias, siendo el 2% del total de visitas atendidas en el Servicio de urgencias del Hospital Comarcal. El turno de noche y festivos del personal de las residencias son muy derivadores: El turno de mañana y tarde y los días laborables son más derivadores. Muchos de los pacientes están en situación de Enfermedad Crónica Avanzada: La patología respiratoria y la neumonía espirativa son los diagnósticos más frecuentes, tanto en el Servicio de urgencias, ingresos y total de días de ingresos y exitus. La patología traumática en su mayoría se podrían resolver en el Centro de Urgencias de Atención Primaria (CUAP): Es la segunda causa de visita al Servicio de urgencias pero las que menos ingresan, tienen más promedio de estancia y menos exitus.

**Conclusiones:** Los datos obtenidos y analizados nos indican falsas creencias y punto de mejora en la coordinación de residencias/primaria/CUAP/Urgencias/061 en el registro de las patologías y en la formación. Y evidenciar la pluripatología de los residentes y su comorbilidad.

**Palabras clave:** Residencias. Urgencias. Frecuentación. Verdades. Mentiras.