



Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

212/85 - CONSULTA TELEMÁTICA DE CARDIOLOGÍA EN UN CENTRO DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA

A. Piñana López^a, R. Luquin Martínez^b, N. Luquin Ciuró^c, C. Alonso García^b, L. Tomás Ortiz^d, M.D. Navarro Miralles^d, S. López Zacarez^d, C. López Blanco^d, J. Alemany Salanova^d y C. Giménez Francés^e

^aMédico de Familia. Grupo de Nuevas Tecnología SEMERGEN; ^bMédico de Familia; ^dMédico Residente. Centro de Salud Cartagena Oeste. Cartagena. ^cMedicina Interna. Hospital de Santa Lucía. Cartagena. ^eMédico de Familia. Facultad de Medicina. Universidad de Murcia. Murcia.

Resumen

Objetivos: La gerencia única del Área 2 del servicio murciano de salud pretendiendo una mejora de calidad asistencial mediante la utilización de la telemática mediante el uso del programa SELENE ha elegido varios centros de salud para ver la posibilidad que el médico desde su consulta directamente envié su consulta telemática al especialista, el cual, le contesta al médico de atención primaria directamente o cita al paciente para acudir a su servicio de especializada, además un facultativo especialista se compromete a realizar sesiones cada 15 días en el centro de salud para la evaluación de pacientes y dudas diagnósticas. La gerencia empezó por el servicio de cardiología por tener una media de 2-3 derivaciones al mes de media en el Área 2. Al mes de la implantación de la derivación telemática a cardiología nos propusimos preguntar a los facultativos del centro de salud, cuantas derivaciones habían realizado en el mes de la implantación y que calificación, en relación a la mejora de la calidad de la asistencia médica, suponía esta nueva aplicación.

Metodología: Procedimos a realizar un cuestionario a cada médico de familia del centro de salud en donde se le preguntaba por el número de derivaciones telemáticas de cardiología había realizado y que puntuara del 1 al 10 la mejora de calidad que suponía el empleo de la telemática en las derivaciones de Cardiología.

Resultados: Respondieron el 76% de los médicos de familia del centro de salud (10), habían realizado una media de 2'6 derivaciones telemáticas de cardiología y la puntuación obtenida de mejora de calidad fue 6'6. La moda de la puntuación se situó en 7.

Conclusiones: El nuevo sistema de derivación de cardiología mantiene la media de las derivaciones del Area 2 y en los profesionales se detecta una tendencia a la aceptación del nuevo sistema de derivación en cardiología.

Palabras clave: Telemática. Cardiología. Derivación. Consulta.