



Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

212/102 - ¿LOS PROFESIONALES SANITARIOS ESTAMOS SEGUROS?

M.J. Guasch Villanueva^a, J.C. Fornieles Parente^b, J. del Marco Pérez^c, E. Bravo Lara^d, H. Fernández Molinero^a y N. Najih^a

^aMédico de Familia. ABS Torredembarra. Tarragona. ^bMedicina Tradicional China. Jugaad Health. Tarragona.

^cMédico de Familia. Centro de Atención Primaria Vendrell. Tarragona. ^dMédico de Familia. Centro de Atención Primaria Vila Seca. Tarragona.

Resumen

Objetivos: Valorar si los profesionales sanitarios sufrimos agresiones en nuestro puesto de trabajo y si debemos tener medidas de protección.

Metodología: Estudio descriptivo transversal en una Área Básica de Salud (ABS), de un área semiurbana. Muestra: todos los profesionales de la ABS: médicos de familia, pediatras, enfermeras, comadronas, auxiliares de enfermería, odontólogo, trabajadora social, administrativos. Se realiza una encuesta sobre agresiones físicas y verbales en últimos 6 meses, valorando diferentes ítems respecto a la agresión, el agresor, el agredido, el lugar de la agresión y consecuencias de la misma.

Resultados: El estudio es sobre un total de 40 profesionales de la salud pertenecientes a la misma ABS con edades entre 23 y 58 años. Considerando Agresión: el comportamiento cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien. Ya sea mediante insultos o comentarios hirientes, o bien físicamente a través de golpes, lesiones, etc. En los últimos 6 meses el 95% de los profesionales del ABS han sufrido una agresión verbal o falta de respeto y 10% han sufrido una agresión física todas ellas relacionadas con el ejercicio de la actividad profesional. La categoría profesional con más agresiones es el médico de familia. En dos casos se acompañó de un arma blanca u otro objeto. El lugar donde se produjeron fue: 15% en Admisión, 32,5% en Urgencias, 45% en Consultas, y el 7,5% en domicilio del paciente o en la calle fuera del centro. El 57,5% de los agresores han sido hombres de edades entre 20 y 70 años y 77% de estos eran de nacionalidad Española. El 97,5% de los profesionales opinan que se podrían evitar estas situaciones con más sistemas de seguridad y con conocimientos de protocolos de actuación.

Conclusiones: Las agresiones al personal sanitario se están convirtiendo en una costumbre, y aun más si se piensa que el usuario siempre tiene la razón. El 100% de los encuestados opina que de estar formados en prevención y en técnicas de contención y reducción, nos ayudarían a evitar muchas de estas situaciones y sus consecuencias.

Palabras clave: Agresión. Prevención. Protección.