



Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

212/3597 - MOTIVOS DE CONSULTAS ESPONTÁNEAS-URGENTES EN ATENCIÓN PRIMARIA EN UN CENTRO DE SALUD URBANO

J. Cañís Olivé^a, P. Comas Romero^b, D. Bundo^c, A. Ismaili^c, P. Machado Fernández^a, C. Jiménez Peiró^c, S. Córdova Peralta^a, A. Gargallo^c, C. Cossio^c y M. Reyes Castro^c

^aMéico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. ABS Martorell. Barcelona. ^bMédica Residente de Medicina Familiar y Comunitaria; ^cMéico Residente. EAP Martorell Urbà. Barcelona.

Resumen

Objetivos: Determinar los principales motivos de consulta en las visitas espontáneas-urgentes en un centro de Atención Primaria.

Metodología: Estudio descriptivo transversal. Ámbito: centro de Atención Primaria urbano que atiende a 30.197 usuarios. Se incluyeron los pacientes mayores de 15 años atendidos en la agenda de visitas espontáneas-urgentes durante las semanas del 18-22/01/2016 y la del 13-17/06/2016. Se recogieron variables sociodemográficas (edad, sexo, etnia). Se analizaron los motivos de consulta por los que acudían, exploraciones complementarias solicitadas y generación de incapacidad temporal (IT). Análisis: media y medidas de dispersión para variables cuantitativas. Proporciones para cualitativas.

Resultados: N: 237. Edad media 41,5 (DE 18,4) años. Mujeres 58,2%. Raza: 75,5% caucásicos, 14,8% marroquí. Motivos de consulta: traumatológicos: 22,8%, otorrinolaringológicos: 14,3%, digestivos: 12,2%, neumológicos: 11,8%, neurológicos: 5,5%, nefro-urológicos: 5,5%, cardiológicos: 4,6%, dermatológicos: 4,3%, ginecológicos: 3,4%, psiquiátricos: 2,5%. El 17,7% de las visitas originaron actividades burocráticas: IT y justificantes 8,8%, renovación recetas: 6%, solicitud informes 1,7%, resultados pruebas 1,3%. Se solicitaron exploraciones complementarias en el 13,9% de las visitas.

Conclusiones: Los pacientes que acuden a urgencias son mayoritariamente mujeres jóvenes de raza caucásica. Los motivos de consulta más habituales son traumatológicos, otorrinolaringológicos, digestivos y neumológicos. Los motivos burocráticos han tenido un peso importante en este tipo de consultas.

Palabras clave: Motivos de consulta. Visitas espontáneas. Atención primaria.