



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

## 242/3088 - OTRA VEZ AQUÍ DOCTORA. FRECUENTACIÓN Y RECETA ELECTRÓNICA

S. Falla Jurado<sup>a</sup>, M. Martínez Pujalte<sup>a</sup>, S. Roncero Martín<sup>b</sup>, C. Pérez Llanes<sup>a</sup>, I. Escudero Muñoz<sup>c</sup> y C. de Castro Bermejo<sup>d</sup>

<sup>a</sup>Médico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud San Javier. Murcia. <sup>b</sup>Médico Residente de 4<sup>o</sup> año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud San Javier. Murcia. <sup>c</sup>Médico Residente de 4<sup>o</sup> año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Torre Pacheco-Este. Murcia. <sup>d</sup>Estudiante de Enfermería. Universidad de León.

### Resumen

**Objetivos:** Principal: cuantificar la frecuentación a consulta de Primaria. Secundarios: cuantificar las derivaciones a especializada y la frecuencia de las analíticas.

**Metodología:** Cuestionario con 13 ítems, previamente validado. Muestreo por agotamiento: 145 cuestionarios cumplimentados voluntariamente por los pacientes. Análisis estadístico G-STAT 2,0. Chi cuadrado, considerando p significativa < 0,005.

**Resultados:** En base a los resultados de nuestro estudio, media de edad de 51,3, mujeres (65,07%), españoles (72%) trabajando un 52,05%, llama la atención que casi el 40% acuden a la consulta más de una vez al mes, y trimestralmente el 25,34%, disparando la frecuentación en el área. Analíticas el 48,63% trimestral, lo que nos hace reflexionar (accedemos a la petición del paciente o son los controles de fármacos y patología crónica). Refieren haber acudido al especialista hace más de un año un 40,41%, otro porcentaje muy alto 39,04% acuden trimestralmente, seguimiento enfermedad crónica. Los más solicitados son ginecología 15,75% y trauma 15,05%, seguidas de oftalmología 11,64%. En relación envejecimiento de la población. Acuden más a mayor edad (p = 0,0002). La receta electrónica, usada por el 32,19%; el 30% refieren buen funcionamiento, solamente el 6,85% ha tenido que solicitar cita por algún problema con ella y aunque el 34,93% prefiere la tradicional, el 35,62% desconoce su existencia.

**Conclusiones:** Frecuentación a atención primaria: media de consultas ordinarias por habitante y año según tipo de profesional sanitario en las áreas de salud. Con la instauración de receta electrónica en nuestra comunidad en 2015, reducimos el número de visitas descongestionando la actividad asistencial, ampliando adhesión terapéutica y disminuyendo burocracia. En 2015 tuvimos frecuentación del 6,26, siendo esperable una disminución tras implantar la receta electrónica, pero las consultas siguen teniendo mucha carga burocrática y a nuestros usuarios les cuesta cumplir programas y protocolos, de ahí la importancia de la Educación Sanitaria. Queda trabajo por hacer por los profesionales para continuar instaurando la receta electrónica, dadas sus ventajas; así como insistir en Educación Sanitaria de paciente y profesional, para disminuir analíticas, citas, revisiones no necesarias, cumpliendo siempre los programas para evitar repercusión económica.

**Palabras clave:** Frecuentación. Receta. Especializada. Primaria.