



Medicina de Familia. SEMERGEN

<http://www.elsevier.es/semergen>



347/1662 - SALA DE ESPERA SALUDABLE. CREANDO OPORTUNIDADES EN EDUCACIÓN PARA LA SALUD

B. Yuste Martínez^a, P. Sánchez-Seco Toledano^b, A. García García^c, J. Alonso Calleja^d, L. López Benito^e, M. Podaru^f y R. Piedra Castro^g

^aMédico Residente de 3^{er} año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Azuqueca de Henares. Guadalajara. ^bMédico Residente de 4^o año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Azuqueca de Henares. Guadalajara. ^cMédico Residente de 2^o año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Azuqueca de Henares. Guadalajara. ^dMédico Residente de 1^{er} año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Azuqueca de Henares. Guadalajara. ^eMédico de Familia. Centro de Salud Alamín. Guadalajara. ^fMédico de Familia. Centro de Salud Yunquera de Henares. Guadalajara. ^gMédico de Familia. Centro de Salud Azuqueca de Henares. Guadalajara.

Resumen

Introducción: La sala de espera de las consultas de Atención Primaria es un lugar que es posible aprovechar de manera más eficiente. Las esperas de los pacientes en estas salas pueden aprovecharse para actividades de formación y promoción de la salud así como para recopilar opiniones y sugerencias de la población atendida.

Objetivos: Aprovechar el espacio y tiempo en la sala de espera de una consulta de Atención Primaria para fomentar la comunicación médico-paciente y educación para la salud. Crear un canal de comunicación donde el paciente pueda expresar opiniones y sugerencias. Formar al paciente en hábitos de vida saludable. Recopilar información y aptitudes respecto a la salud que dirijan nuestras actividades educativas y de investigación en el futuro.

Diseño: Estudio descriptivo transversal.

Emplazamiento: Área urbana. Centro de Salud Azuqueca de Henares, Guadalajara.

Material y métodos: Cronograma: septiembre 2018-septiembre 2019. Material: sala de espera correspondiente a una consulta de Atención Primaria en el Centro de Salud. Roll-up de diseño propio donde se incluirán enlaces, incluyendo códigos BIDI, a los servicios digitales del Centro de Salud (blog Azusalud.com, twitter, facebook, slideshare, youtube, podcast). Mesa móvil con los siguientes elementos: tarjetero con la información del roll-up para que el paciente pueda llevarse una copia a casa; urna para recopilar opiniones de pacientes en encuestas anónimas; expositor de mesa, en el que incluiremos folletos de elaboración propia acerca de temas de educación para la salud y fomento de hábitos de vida saludable; material de papelería. Método: exposición permanente del material educativo durante el tiempo de consulta. Encuestas con periodicidad mensual. En el desarrollo del estudio se harán 12 encuestas. Planteamos iniciar con el seguimiento de la dieta mediterránea con el test Predimed. A continuación Findrisk, ejercicio físico, etc. Recopilación de encuestas y sugerencias

diariamente. Elaboración de un informe mensual que se publicará en el blog www.azusalud.com para que los pacientes puedan visualizar los resultados. Variables: edad, sexo, condiciones de salud en función del tipo de encuesta (hipertensión, diabetes, tabaquismo, etc.). Sugerencias divididas en: administrativas y de organización, incorporación de servicios y tecnologías, de contenidos y otras.

Aplicabilidad: La sala de espera de las consultas de Atención Primaria es un recurso universal y poco utilizado. Creemos que nuestra iniciativa puede demostrar que revitalizar y orientar su uso hacia el fomento de hábitos de vida saludable puede mejorar los conocimientos y actitudes de nuestros pacientes. Dado que las respuestas van a estar condicionadas por la población que es atendida en consulta y sus acompañantes el objetivo fundamental de la iniciativa de investigación es generar ideas y proyectos de educación para la salud dirigidas a las necesidades declaradas por los participantes.

Aspectos ético-legales: La información será tratada con absoluta confidencialidad manteniendo en todo el proceso el anonimato del paciente. Se recogerán únicamente los datos imprescindibles en cada actividad sin requerir en ningún caso datos que permitan la identificación del paciente.

Palabras clave: Sala de espera. Consulta. Sugerencias. Cuestionarios.