



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

## 347/3108 - PERCEPCIÓN DE UN GRUPO DE INMIGRANTES DE ATENCIÓN PRIMARIA SOBRE LA INFORMACIÓN MÉDICA RECIBIDA Y GRADO DE SATISFACCIÓN

J. Suárez Hernández<sup>a</sup>, A. Luna Maldonado<sup>b</sup>, J. Urios Dura<sup>a</sup>, M. Herrera Caballero<sup>c</sup>, M. Falcón<sup>d</sup>, J. Ferre Quijano<sup>e</sup>, A. Kikeeva<sup>e</sup>, R. Munera Escolano<sup>f</sup>, A. Coll Ruiz<sup>g</sup> y M. Palazon<sup>h</sup>

<sup>a</sup>Médico de Familia. Centro de Salud de Dolores. Alicante. <sup>b</sup>Catedrático de Medicina Legal y Forense. Universidad de Murcia. <sup>c</sup>Asistente Social. Centro de Salud de Dolores Catral. Alicante. <sup>d</sup>Profesora de Medicina Legal y Forense. Universidad de Murcia. <sup>e</sup>Médico de Familia. Urgencias Hospital Vega Baja Orihuela. Alicante. <sup>f</sup>Médico de Familia. Médico SAMUR Orihuela. Alicante. <sup>g</sup>Médico de Familia. Hospital Vega Baja de Orihuela. Alicante. <sup>h</sup>Traumatólogo. Hospital Vega Baja de Orihuela. Alicante.

### Resumen

**Objetivos:** La información médica es fundamental en la consulta de Atención Primaria. Queremos conocer cuál es el grado de satisfacción que presenta un colectivo tan especial como los inmigrantes atendidos en nuestro centro de salud sobre la Información percibida.

**Metodología:** Para ello se realiza una encuesta validada que se entrega al paciente inmigrante en la que se pregunta sobre el grado de satisfacción que presenta sobre la información transmitida en la consulta médica. Se pregunta sobre si la información transmitida satisface las necesidades del paciente. Se analiza si: ha recibido un trato respetuoso, ha recibido información del acto asistencial, ha obtenido respuesta a sus preguntas, ha sido fácil comunicarse, ha dado solución a sus problemas. Se analizan variables sociodemográficas como sexo, edad, estado civil, nivel de estudios, situación laboral, permiso de residencia, estado de salud autopercebido.

**Resultados:** Un total de 250 pacientes fueron contactados para participar en la encuesta. Accedieron a participar 218 pacientes, nacidos fuera de España y residentes en Dolores. El 77% de los encuestados está satisfecho con la información clínica recibida. El 79% de los encuestados no tiene estudios primarios. El 6% de los encuestados tiene estudios secundarios. El 76% de los inmigrantes de Dolores proceden de países del Magreb (Marruecos, Argelia). El 61% se encuentran activos.

**Conclusiones:** Una gran proporción de los participantes describen que las buenas prácticas sanitarias dependen de las competencias técnicas y culturales, comprendiendo la relación médico-paciente. La relación interpersonal (trato, información, resolución de incidentes) son cruciales. El grado de satisfacción de la información percibida depende de las relaciones interpersonales. Las mujeres se sienten más vulnerables al trato y al tiempo de espera.

**Palabras clave:** Atención al inmigrante. Satisfacción del paciente. Información percibida.