



Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

347/2520 - ¿DE QUÉ MANERA LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD AUDITIVA PRELOCUTIVA DE GRAN CANARIA SE RELACIONA CON LA ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO CANARIO DE SALUD?

E. Martín Bethencourt^a, G. Godoy Pérez^b, M. Herrera Negrín^c, J. Morales Vega^d y V. Ortiz de Landaluce Piñero^e

^aMédico de Familia. Centro de Salud Las Remudas. Las Palmas. ^bMédico de Familia. Hospital Universitario Doctor Negrín. Las Palmas. ^cMédico Residente de 4^o año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Maspalomas. Las Palmas. ^dMédico de Familia. Centro de Salud Maspalomas. Las Palmas. ^eMédico Residente de 4^o año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud San Gregorio. Las Palmas.

Resumen

Introducción: La medicina ha avanzado en los últimos años. Se invierte mucho dinero en pruebas complementarias y en tratamientos novedosos y nos hemos olvidado de avanzar en la comunicación e integración de nuestros pacientes. Una parte de nuestra comunidad tiene dificultades en el acceso a nuestras consultas. Por ejemplo, para pedir cita con nuestro médico o enfermero, hasta hace unos meses, sólo disponíamos de la vía telefónica, que muchos pacientes sordos no pueden utilizar. Según el Instituto Nacional de Estadística, en una encuesta del año 2000, la población con discapacidad auditiva está en torno al millón de personas.

Objetivos: El objetivo de este estudio es conocer la opinión de la población sorda de Gran Canaria acerca de los obstáculos con los que se encuentran para acceder al sistema público de salud, identificar las demandas más extendidas, recopilar las propuestas de los propios afectados y definir una serie de recomendaciones generales a la hora de atender a un paciente sordo.

Diseño: Se trata de un estudio descriptivo transversal, pues intentamos responder a la pregunta "¿De qué manera la población con discapacidad auditiva prelocutiva de Gran Canaria se relaciona con la Atención Primaria del Servicio Canario de Salud?". Posteriormente realizamos una interpretación cualitativa de una parte de los resultados, examinando el punto de vista tanto de los sujetos a estudio como del personal sanitario de los centros de salud.

Emplazamiento: El estudio se desarrolló en la Asociación de Personas Sordas de Gran Canaria (APSGC), Fundación Canaria para el Sordo (FUNCASOR), Academia Gran Canaria de Signos (GCsigno) y en los centros de salud de Arucas, Maspalomas, Playa de Arinaga y San Gregorio. Además estos centros de salud fueron los elegidos para el cuestionario del personal sanitario.

Material y métodos: La población diana es la población sorda de la isla de Gran Canaria. Hemos establecido unos criterios de inclusión por lo que nuestra muestra son aquellas personas mayores de 18 años, residentes en Gran Canaria, con discapacidad auditiva prelocutiva tal que requiera lenguaje de signos o dispositivos auditivos para su comunicación a la que podamos acceder a través de APSGC, FUNCASOR, GCsigno y centros de salud. Se ha utilizado encuesta de opinión no validada y

diseñada por los investigadores. Para el análisis de datos se ha utilizado el programa SPSS y se ha utilizado tablas de frecuencia y chi-cuadrado. La principal limitación radica en la dificultad para comunicarnos con la población sorda, por lo que se precisa un intérprete o conocimientos básicos de lengua de signos. Además determinadas personas sordas no están familiarizadas con la lengua escrita. También encontramos dificultad para la captación de voluntarios sordos.

Aplicabilidad: Nos hemos dado cuenta que se necesitan sistemas que nos ayuden a comunicarnos con la comunidad sorda. Por ejemplo tener intérpretes en los centros de salud, añadir aplicaciones a nuestros programas que identifiquen a las personas sordas y cursos de enseñanza de lengua de signos a los profesionales.

Aspectos ético-legales: Las encuestas se realizan de forma anónima y voluntaria, no incluyendo datos personales, por lo que no nos encontramos frente a ningún problema ético.

Palabras clave: Barrera. Solución. Sordos. Comunicación.