



Medicina de Familia. SEMERGEN

<http://www.elsevier.es/semergen>



347/1877 - EVALUACIÓN Y MEJORA DEL SEGUIMIENTO DEL PACIENTE HIPERTENSO EN ATENCIÓN PRIMARIA

M. Ripoll Muñoz, J. Rodríguez Calvillo, T. Romero Sánchez y D. Gómez Terradillos

Médico de Familia. Centro de Salud de Aljucer. Murcia.

Resumen

Objetivos: Evaluar la calidad en el control de los pacientes con HTA en nuestro centro de salud. Implementar un programa para mejorar el control y el seguimiento de los pacientes con HTA en nuestro centro de salud.

Metodología: Se establecieron 7 criterios de calidad para evaluar el control de los pacientes hipertensos en un centro de salud semiurbano de Murcia con 6.696 usuarios. Estos criterios fueron: (1) registro de consumo de tabaco y alcohol, (2) registro de IMC y perímetro abdominal, (3) registro de al menos 2 tomas de TA, (4) registro de ECG, (5) analítica con perfil de hipertensión registrada, (6) registro del riesgo cardiovascular (Score) y (7) adecuado control de HTA. Todos los criterios se refirieron al último año, excepto el criterio 4, que fue en los 2 últimos años. En mayo de 2018 se realizó un muestreo aleatorio sistemático para evaluar su grado de cumplimiento. Posteriormente, se mostraron los resultados de la evaluación a todo el personal sanitario (médicos y enfermeras) del centro y se realizó una sesión formativa referente al control del paciente hipertenso y registro de la actividad asistencial en el programa OMI-AP. En junio de 2018 se realizó otro muestreo aleatorio sistemático para valorar la mejoría en los criterios de calidad.

Resultados: Ninguno de los criterios de calidad evaluados inicialmente presentó un grado de cumplimiento mayor del 50%. El criterio 5 obtuvo el mejor cumplimiento, con un 42%. En la evaluación realizada al mes de la implementación del programa de mejora, se registraron mejoría significativa ($p < 0,001$) en el cumplimiento de los criterios 1, 2, 4 y 7, destacando el registro de tabaco y alcohol, con una mejoría del 33%. Aunque hubo una mejoría del 8,7%, solo el 32% de nuestros hipertensos presentó cifras tensionales dentro del objetivo.

Conclusiones: Existe un escaso registro de los criterios de calidad del seguimiento de la HTA en nuestro centro de salud. Una intervención para formar al personal sanitario en HTA mejora precozmente el control y seguimiento de los pacientes con esta enfermedad. 2/3 de nuestros pacientes hipertensos podrían beneficiarse de una intensificación en el control y el tratamiento de su enfermedad.

Palabras clave: Calidad. HTA. Atención Primaria.