



Medicina de Familia. SEMERGEN

<http://www.elsevier.es/semergen>



347/3644 - ¿EXISTE CORRELACIÓN DE LAS NECESIDADES PERCIBIDAS POR LOS MANDOS INTERMEDIOS Y POR LOS SANITARIOS EN LA ATENCIÓN PRIMARIA?

M. Cervera Pérez^a, B. González López-Valcárcel^b, M. de Reynoso Rodríguez^c y M. Martínez Carpio^d

^aCentro de Salud de Utiel. Departamento de Salud de Requena. Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública. Valencia. ^bCatedrática de Economía. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. ^cJefa de Servicio de Urgencias Hospitalarias. Hospital Asociado Universitario de Requena. Departamento de Salud de Requena. Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública. Valencia. ^dEnfermera. Urgencias Hospital Asociado Universitario de Requena. Departamento de Salud de Requena. Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública. Valencia.

Resumen

Objetivos: Identificar las necesidades de mejora que los mandos intermedios tienen en un departamento de salud y las que perciben los profesionales sanitarios del mismo departamento, determinando si existe correlación. Plantear planificar líneas estratégicas e incentivos a los profesionales teniendo en cuenta dichas respuestas.

Metodología: Con los mandos intermedios en abril de 2015 y, a través del diálogo apreciativo, se intentó identificar los motivos de orgullo por pertenecer al departamento, los proyectos que funcionaron bien y visionar los objetivos a medio y largo plazo. A los equipos de atención primaria se les pasaron unas encuestas en mayo del 2015 de texto libre para que indicaran sugerencias de mejora en el funcionamiento del EAP y posibles incentivos que le gustaría.

Resultados: Los mandos intermedios (jefes de zona básica de salud y las coordinadoras) cuando se les preguntó por el futuro de la organización pusieron en el centro del sistema al paciente y valoraron ser resolutivos en todos los niveles asistenciales. Le pedían al especialista hospitalario un mayor compromiso y un reconocimiento y valoración de la figura del profesional por las instituciones públicas. En último lugar solicitan mayor comunicación interna y mayor número de recursos humanos. En la encuesta libre de los profesionales las propuestas planteadas se unificaron en 10 ítems, de los cuales 5 tenían impacto económico (la necesidad de aumentar las sustituciones, aumentar el salario y los días de permiso perdidos, mejorar los sistemas de información y disminuir la presión asistencial) y 5 no lo tenían (mejorar la comunicación interna, la adecuación del puesto de trabajo, la formación, la organización y protocolización de los procedimientos, el reconocimiento de los profesionales).

Conclusiones: La mitad de las 10 primeras propuestas que surgen de los profesionales no tienen que ver con aumento del presupuesto económico sino con cuestiones organizativas, formativas o de valoración del profesional. Estas propuestas se pueden trabajar desde la mesogestión sin necesidad de aumentar el presupuesto, incluyéndose en las líneas estratégicas con programas adecuados de promoción personal y carrera profesional. La comunicación interna aparece como una necesidad de mejora importante para los profesionales. Se debería analizar si falla y cómo potenciarla.

Palabras clave: Atención Primaria. Planificación. Encuesta.