



# Medicina de Familia. SEMERGEN

<http://www.elsevier.es/semergen>



## 347/4079 - UTILIZACIÓN DE LAS URGENCIAS HOSPITALARIAS POR PERSONAS ADSCRITAS A UN CENTRO DE SALUD

A. Abril Rubio<sup>a</sup>, N. Castillo Fernández<sup>a</sup>, P. Arjona González<sup>a</sup>, F. Hidalgo Martín<sup>b</sup>, T. Sanz Ortega<sup>b</sup> y J. Mancera Romero<sup>c</sup>

<sup>a</sup>Médico Residente de 1<sup>er</sup> año de Medicina Familiar y Comunitaria. UGC Ciudad Jardín. Málaga. <sup>b</sup>Médico Residente de 3<sup>er</sup> año de Medicina Familiar y Comunitaria. UGC Ciudad Jardín. Málaga. <sup>c</sup>Médico de Familia. UGC Ciudad Jardín. Málaga. Cátedra UGR-SEMERGEN de Docencia e Investigación en Medicina de Familia.

### Resumen

**Objetivos:** Analizar las características de las personas y de los episodios procedentes de un centro de salud atendidos en urgencias hospitalarias.

**Metodología:** Estudio descriptivo transversal. Personas adscritas a tres cupos médicos de un centro de salud urbano que acudieron a urgencias hospitalarias. Se calculó un tamaño muestral de al menos 440 personas. Tiempo durante los tres primeros meses del año 2018. Se estudiaron variables del paciente (edad, sexo, cupo) y del episodio (día, mes y diagnóstico -CIE 10-). Fuente de datos informes de alta de las urgencias (disponible en buzón del sistema informático compartido). Para el análisis estadístico se utilizaron medidas de frecuencia y asociación. Se consideró un nivel de significación estadística inferior a 0,05.

**Resultados:** Se atendieron 468 personas (9,45% de la población adscrita). El 60% (IC95%: 55-64) fueron mujeres, edad media 48 (DE ± 20) años, mínimo de 15 y máximo de 99, sin diferencias entre sexos. El 40% (IC95%: 35-44) fueron del médico 1 (11,3% del cupo), 30% (IC95%: 26-34) del médico 2 (8,6%) y 29% (IC95%: 25-33) del médico 3 (8,3%). El 23% (IC95%: 19-27) acudieron en más de una ocasión. Se estudiaron 633 episodios. En enero el 37% (IC95%: 33-41), febrero 35% (IC95%: 31-38) y marzo 27% (IC95%: 24-31) (p = 0,02). El domingo y el lunes fueron los días con más episodios atendidos 15% (IC95%: 12-18) y el sábado el que menos 13% (IC95%: 10-16). Los diagnósticos relacionados con las enfermedades del aparato musculoesquelético y el tejido conectivo (132, 21%) fueron las más numerosas, seguidas por las enfermedades del aparato digestivo (83, 13%), lesiones traumáticas, envenenamientos y otras consecuencias de causas externas (82, 13%) y enfermedades del aparato respiratorio (74, 11,7%).

**Conclusiones:** Las mujeres y las personas con edad media fueron las que utilizaron más frecuentemente los servicios de urgencias hospitalarios. Una de cada cuatro acudió en más de una ocasión. Los diagnósticos relacionados con enfermedades musculoesqueléticas fueron los más habitualmente atendidos.

**Palabras clave:** Servicio de Urgencia en Hospital. Servicios Médicos de Urgencia.