



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

## 347/2225 - WHATSAPP: ¿REVOLUCIÓN EN LA PRÁCTICA CLÍNICA?

C. Rodríguez Ots<sup>a</sup>, G. Marín Giménez<sup>a</sup>, L. Fuentes-Guerra López-Crespo<sup>a</sup>, A. Ceballos Martínez<sup>b</sup>, A. Guerra Merino<sup>b</sup>, R. Laguna Prados<sup>c</sup>, G. Faccini Dabrizio<sup>a</sup>, G. Santa Palao<sup>d</sup>, M. Pardo Chacón<sup>b</sup> e I. Vázquez Burgos<sup>b</sup>

<sup>a</sup>Médico Residente de 1<sup>er</sup> año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Numancia. Madrid. <sup>b</sup>Médico de Familia. Centro de Salud Numancia. Madrid. <sup>c</sup>Enfermera de Familia. Centro de Salud Numancia. Madrid. <sup>d</sup>Enfermera Residente de 1<sup>er</sup> año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Numancia. Madrid.

### Resumen

**Objetivos:** Estudio de la importancia del Whatsapp en la práctica clínica. Valoración del uso de esta aplicación por parte de los profesionales sanitarios.

**Metodología:** Confección y diseño de la encuesta a profesionales sanitarios con “Google Forms” y establecimiento de los ítems. Distribución de la encuesta vía Whatsapp. Recopilación de los datos y estudio de los mismos. Redacción de la memoria.

**Resultados:** De un total de 120 encuestados con un rango de edad de los 23 hasta los 67 años, con un grueso mayoritario comprendido entre 24-27 años (43,7%). Del total, un 79,2% han sido mujeres y un 20,8% hombres. Los participantes del estudio han sido: médicos, enfermeros, odontólogos y administrativos. Analizando los resultados, un 99,2% refirió tener móvil con Whatsapp. Así mismo, un 97,5% lo tiene desde hace más de un año. Un 58,3% lo usan más de tres horas al día y un 51,7% tarda más de 15 minutos en contestar los mensajes. El 72,3% considera que esta app es muy útil en el entorno profesional, de hecho un 71,7% lo utiliza para resolver consultas clínicas. También se ha objetivado que un 46,2% recibe preguntas de familiares y amigos de forma muy frecuente. Un 28,3% consulta de forma muy frecuente con sus colegas. Sin embargo, sólo un 9,2% lo ha empleado para dar instrucciones sobre tratamientos y medicación. Por último, un 53,3% lo ha utilizado de forma muy frecuente para resolver cuestiones administrativas.

**Conclusiones:** A pesar de que casi un 30% de los encuestados consideraba no beneficioso el uso de Whatsapp en el ámbito de la práctica clínica, la gran mayoría piensa lo contrario. Esto puede deberse al hecho de que quieren mantener alejada la vida profesional de la personal. Así mismo, la reticencia a su empleo podría ser debida a los aspectos éticos que supone el enviar datos confidenciales por dispositivos que podrían no ser del todo seguros. Sin embargo, el uso del Whatsapp en el ámbito clínico podría conseguirse dotando a los centros de trabajo de dispositivos con esta app usándolos dentro del horario de la jornada laboral.

**Palabras clave:** Whatsapp. Práctica clínica. Comunicación.