



Medicina de Familia. SEMERGEN

<http://www.elsevier.es/semergen>



347/763 - CIRUGÍA MENOR EN EL CENTRO DE SALUD FUENTEZUELAS: EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES

I. Ruiz Ojeda^a, J. García Jiménez^b, S. Martín Sánchez^a, L. Chamorro Borrego^c y A. García Jiménez^d

^aMédico Residente de 4º año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Fuentezuelas. Jaén. ^bMédico Residente de 4º año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Virgen de la Cabeza. Jaén. ^cMédico Residente de 4º año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Federico del Castillo. Jaén. ^dMédico Residente de 4º año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Belén. Jaén.

Resumen

Introducción: Actualmente, la cirugía menor se encuentra completamente establecida dentro de la asistencia, docencia e investigación de la Atención Primaria en España. Las numerosas publicaciones y comunicaciones científicas sobre la realización de cirugía menor en todas las regiones españolas así lo indican. La cirugía menor incluye una serie de procedimientos quirúrgicos sencillos y de corta duración, realizados sobre tejidos superficiales o estructuras fácilmente accesibles, bajo anestesia local y con escaso riesgo, en los que no se esperan complicaciones intra ni post-operatorias importantes, y susceptibles de ser asumidos con los medios disponibles en Atención Primaria.

Objetivos: Conocer el grado de satisfacción de los pacientes atendidos en Cirugía menor en el Centro de Salud "Fuentezuelas" de Jaén entre enero de 2016 y diciembre de 2017. Inferir datos sobre la concordancia diagnóstica clínica y anatomopatológica de las lesiones atendidas en Cirugía menor.

Diseño: Se realizará un estudio transversal y retrospectivo.

Emplazamiento: Atención Primaria, Centro de Salud urbano en Jaén.

Material y métodos: Participantes: pacientes del Centro de Salud "Fuentezuelas" de Jaén a los que se le ha realizado alguna intervención en cirugía menor en dicho Centro de Salud entre enero 2016 y diciembre 2017. Obteniendo una muestra de 300 pacientes. Mediciones principales: se van a analizar las variables sexo, edad, cupo médico, tipo de intervención, diagnóstico clínico, diagnóstico anatomopatológico, complicaciones y satisfacción del paciente. Los datos se van a obtener de la Historia Clínica de Salud (Diraya) y la satisfacción del paciente será obtenida a través de encuesta de satisfacción telefónica.

Aplicabilidad: Publicación en revistas de alto impacto sanitario. Los resultados se presentarán en el Centro de Salud Fuentezuelas de Jaén, así como en el Distrito Sanitario de Jaén-Jaén Sur. Mejora en la cirugía menor en atención primaria tras conocer resultados de satisfacción.

Aspectos ético-legales: Este trabajo de investigación garantizará la protección de la intimidad personal y el tratamiento confidencial de los datos personales acorde a la normativa vigente (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal), llevándose a cabo el inicio del trabajo de investigación una vez obtenida la aprobación del Comité Ético pertinente. Se respetará la libertad de participación en el estudio, por lo que a las personas participantes se les informará al inicio de la encuesta telefónica, de forma verbal, adecuada y comprensible acerca del contenido y finalidad de dicha encuesta, prestando su consentimiento oral si así lo estimasen oportuno; atendiendo a la normativa vigente (Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica).

Palabras clave: Cirugía Menor. Satisfacción. Atención Primaria.