



# Medicina de Familia. SEMERGEN

<http://www.elsevier.es/semergen>



## 347/230 - IMPORTANCIA DENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO DE URGENCIAS PARA OPTIMIZAR LOS RECURSOS SANITARIOS

D. Saghin Saghin<sup>a</sup>, M. Carrasco Serrano<sup>a</sup>, E. de la Torre Lozano<sup>a</sup>, C. Avón Gómez<sup>a</sup>, M. Ruiz Muñoz<sup>a</sup>, R. Rodrigo García<sup>b</sup>, A. Merlo Ormeño<sup>b</sup>, A. Casado González<sup>c</sup>, E. Fúnez Ruiz del Valle<sup>b</sup> y C. Hernández de Castro<sup>b</sup>

<sup>a</sup>Médico de Familia. Centro de Salud de Miguelturra. Ciudad Real. <sup>b</sup>Enfermera. Centro de Salud de Miguelturra. Ciudad Real. <sup>c</sup>Enfermera. Centro de Salud de Santa Cruz de Mudela. Ciudad Real.

### Resumen

**Objetivos:** La saturación de los servicios de urgencia hospitalarios y el incremento de los tiempos de espera nos lleva a una planificación que intente descongestionar esa masificación, mejorando la calidad y optimización de los recursos disponibles. Concienciar a la población de la trascendencia del servicio de urgencias de Atención Primaria y del 112. Proporcionar ayuda asistencial lo más rápidamente posible en el domicilio o vía pública. Realizar un cribaje para derivación hospitalaria y tipo de transporte correspondiente.

**Metodología:** Se realizó un estudio descriptivo, longitudinal, retrospectivo y observacional en 135 avisos recibidos durante el año 2017 por el servicio de urgencias del Centro de Salud de Miguelturra a través del número de emergencias del 112. Las variables a tener en cuenta fueron: edad, sexo, motivo de consulta, derivación hospitalaria y necesidad de UVI Móvil (ambulancia de soporte vital avanzado). Los datos recogidos fueron analizados estadísticamente con el programa SPSS 18.0, valorando las asociaciones con un grado de significación de  $p < 0,05$ .

**Resultados:** 75 hombres/60 mujeres. Media de edad: 51 años. Necesidad de UVI móvil: 41 personas. La derivación hospitalaria de pacientes atendidos fue del 59%. Los motivos patológicos de atención urgente fueron en orden de frecuencia de mayor a menor: problemas cardíacos (24,45%), traumatología (17,8%), salud mental (13,3%), dificultad respiratoria (11,1%), convulsiones, problemas gastrointestinales, intoxicaciones, problemas otorrinolaringológicos, hipoglucemias, paradas cardiorrespiratorias, anafilaxis, exitus y banalidades.

**Conclusiones:** El servicio de urgencias de atención primaria ayuda a la descongestión del hospital y el transporte sanitario. También sirve para disminuir los gastos que conlleva el uso inapropiado de recursos. Participamos como nexo de unión entre el hospital y el 112.

**Palabras clave:** Urgencias Atención Primaria. Optimizar recursos. Emergencias.